

# Kommunikationstips till dig som chef i Corona-tider

**Kommunikation är a och o i tider av kris. Informationsenheten har därför samlat några tips kring hur du som chef kan jobba med kommunikation i Corona-tider.**

- Tänk på att det är viktigt att upprätthålla en kontinuerlig kommunikation med dina medarbetare för att skapa trygghet och tydlighet. När personliga möten är pausade kan chefs närvaro under videomöten ha stor betydelse. Andra sätt är att skicka dagliga meddelanden med information till alla anställda.
- Har du möjlighet – försök att besöka dina arbetsplatser för korta, fysiska möten också.
- Försök att vara så transparent som möjligt när du kommunicerar för att involvera medarbetarna och få dem att förstå att ni gör det här tillsammans.
- Ta till dig dina medarbetares tips och idéer och visa att du uppskattar att de kommer med förslag. Många gånger är det viktigare att få en bekräftelse från chef att man blir lyssnad på och att idéer tas på allvar än att få en klapp på axeln eller uppmuntrande ord – även om det också behövs såklart.
- Vid extraordinära händelser kan rykten snabbt sprida sig. Se till att skyndsamt hantera rykten och spridning av felaktig information.
- Ge snabb och säkerställd information. Gå ut med information till medarbetarna kontinuerligt, även om ny information inte finns.
- Skriftlig information på fikabord, mejlutskick och information på intranätet är bra komplement till personliga träffar och videomöten.
- Vänd dig till informationsenheten om du har funderingar hur du på bästa sätt ska nå ut med din information.