

### **Byte av bostad eller telefonoperatör**

Om du ska flytta, kontakta biståndshandläggare minst två veckor före planerad flytt. Då hinner vi planera att flytta trygghetslarm och nyckelgömma.

Om du byter telefonnummer, meddela välfärdstekniker minst två veckor innan det nya numret börjar gälla.

### **Återlämning av trygghetslarm**

Om du vill återlämna larmet, meddelar du samordnare eller biståndshandläggare. Du blir kontaktad av hemtjänsten för återkvittring av larm och nyckel.

### **Kontakta oss**

För frågor om trygghetslarm, kontakta kundtjänst, telefon 0910-73 50 00, tryck 1 för socialt stöd och omsorg.

[www.skelleftea.se](http://www.skelleftea.se)



# Så fungerar trygghetslarmet

# Vad är ett trygghetslarm?

Trygghetslarm är ett stöd som erbjuds dig som bor i eget boende. Med en knapptryckning kan du vid en nödsituation alla tider på dygnet tillkalla personal och få hjälp. Trygghetslarmet ersätter inte larmnumret 112 till SOS Alarm som ska kontaktas om ditt tillstånd är akut.

För att trygghetslarmet ska kunna installeras måste du ha ett telefonnummer vi kan nå dig på. Telefonnumret kan tillhöra en mobiltelefon eller fast telefon.

## Så fungerar larmet

Larmet består av två delar, en telefondel och en bärbar del med larmklocka. Larmklockan bär du alltid med dig oavsett var du är i bostaden, även på natten om du stiger upp. Larmet fungerar inte utanför bostaden. Larmklockan är vattentät. Lämna larmklockan hemma om du blir inlagd på sjukhus.

## Vid problem med trygghetslarmet

Om ditt larm slutar fungera får hemtjänsten ett meddelande och kommer att kontakta dig för att provlarma och utföra en enklare felsökning. Kan inte hemtjänsten åtgärda felet överlämnas uppdraget till välfärdstekniker. Under tiden ditt trygghetslarm inte fungerar så kommer vi överens med dig om hur vi kan tillgodose ditt behov av trygghet tills larmet är lagat eller bytt.

## Din hemförsäkring

Vi rekommenderar dig att se över ditt försäkringsskydd, kontakta ditt försäkringsbolag. Vissa försäkringsbolag rekommenderar att du kompletterar din hemförsäkring om någon annan än du har nyckel till bostaden.

## **Kontroll av larm**

Larmet får inte flyttas från den plats där det installerats. Trygghetslarmet har ett batteri som fungerar tillfälligt vid eventuellt strömavbrott.

Hemtjänsten får ett meddelande om ditt larm inte fungerar som det ska. De kontaktar dig genom att ringa. Om du då inte svarar i telefonen åker hemtjänsten hem till dig för att vara säker att inget hänt dig och för att kontrollera att larmet fungerar. Hemtjänsten kommer då att använda sig av den nyckel som finns i nyckelgömman.

Larmet har en nätdel, en transformator, som kopplas till närmaste eluttag. Den ska alltid sitta i eluttaget. Eventuella störningar i teletrafiken kan påverka larmfunktionen negativt.

## **Så larmar du**

För att larma trycker du på knappen. Du får då muntlig kontakt med en larmoperatör. Telefonen har en högtalarfunktion så du behöver inte lyfta på någon telefonlur. Samtalen till larmcentralen spelas in. Larmoperatören kommer att fråga hur du mår och varför du larmat.

Om larmoperatören inte får kontakt med dig via trygghetstelefonen kommer de att prova ringa till din telefon. Om du inte svarar i din telefon kommer hemtjänsten hem till dig. Hemtjänsten har en inställetid på 45 minuter, men målet är att hjälpa dig så fort som möjligt. Larm prioriteras utifrån orsak eller händelse.

För att larma efter hjälp trycker du på den bärbara larmknappen eller på telefondelens röda larmknapp.



### **Nyckeln förvaras i en nyckelgömma**

För att medarbetare från Skellefteå kommun ska kunna komma in i din bostad då du larmat behöver du lämna en nyckel. Skellefteå kommun använder sig av en nyckelgömma där din nyckel förvaras.

Nyckelgömman monteras vid eller i närheten av din ytterdörr. Hemtjänst och eventuellt hemvården, har nyckel som passar till nyckelgömman. Säkerhetskedja eller säkerhetslås får inte användas.

- Skellefteå kommuns välfärdstekniker kontaktar dig innan installation. De bär legitimation.  
Nyckelgömma och trygghetslarm installeras vid samma tillfälle.
- Installationen av nyckelgömman är kostnadsfri.
- Ditt befintliga lås påverkas inte av installationen.
- Din nyckel förvaras säkert. Nyckelgömman är av rostfritt stål och certifierad av Stöldskyddsföreningen, samt brandklassad och godkänd av alla försäkringsbolag.