Vid skada i vården

Till dig som patient eller anhörig när en vårdskada inträffat

Vi beklagar att detta har hänt dig/din närstående. Det är vårdens ansvar och skyldighet att utreda händelsen och försöka förebygga att liknande händelser inte upprepas. Det är också vårdens ansvar att informera dig om dina rättigheter. När en skada inträffat eller när du har synpunkter eller klagomål på vården kan du som patient eller närstående vända dig till:

Kommunen

Vänd dig i första hand direkt dit där du, eller din närstående fick vården, till personalen eller ansvarig chef. De kan bäst förklara vad som har hänt och berätta vad de ska göra för att minska risken att det ska inträffa igen. De nås via kommunens växel, telefon 0910 – 73 50 00 eller e-post: kundtjanst@skelleftea.se

Du kan också lämna klagomål och synpunkter på vård eller omsorg via kommunens e-tjänst som du hittar på webbplatsen www.skelleftea.se, skriv ”Klagomål på vården” i sökrutan.

Patientnämnden

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans dit du kostnadsfritt kan vända dig.
Nämndens huvudsakliga uppgift är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och se till att de blir besvarade. Mer information finns på webbplatsen www.1177.se , skriv "Patientnämnd Västerbotten" i sökrutan.
Kontaktuppgifter:

- Telefon 090 - 785 9310
- Eller skicka ett meddelande efter att ha loggat in på 1177. När du loggat in väljer du “Alla övriga tjänster”. Där hittar du e-tjänsten Kontakta patientnämnden.

Skellefteå kommun

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

IVO utreder vissa typer av klagomål. Innan du kontaktar IVO måste vårdgivaren fått möjlighet att besvara klagomålet, direkt till dig eller via patientnämnden. Mer information finns på IVO:s webbplats www.ivo.se, under rubriken ”Berätta för IVO”.

Kontaktuppgifter:

- Telefon 010 - 788 50 00
- Eller e-post: registrator@ivo.se

Patientförsäkring

Skellefteå kommun har tecknat en patientförsäkring. Om du råkat ut för en skada, fysisk eller psykisk, i samband med hälso- och sjukvård som kommunen bedriver kan du ha rätt till ersättning. Rätten till ersättning regleras i patientskadelagen och om du vill ansöka om ersättning måste du själv göra en skadeanmälan.
Mer information finns på

- Skellefteå kommuns hemsida, skriv Patientförsäkring i sökfältet.
- Du kan också kontakta kommunens kundtjänst för mer information på telefon 0910 - 73 50 00, eller e-post: kundtjanst@skelleftea.se.

Läkemedelsförsäkringen

Den som anser sig ha blivit skadad av ett läkemedel har rätt att vända sig till Läkemedelsförsäkringen för att få sin sak prövad. Om försäkringsgivarens utredning konstaterar godkänd läkemedelsskada kan den som skadats få ersättning. Du kan läsa mer på deras hemsida: www.lff.se

SLF (Svenska Läkemedelsförsäkringen AB)
Box 17608
118 92 Stockholm

Telefon: 08–462 37 00, e-post: info@lakemedelsforsakringen.se

Skellefteå kommun