

Om du är missnöjd

Om du inte är nöjd med vården eller med bemötandet kan du klaga och lämna synpunkter direkt till vårdpersonalen eller till Patientnämnden.

Vårdskada eller patientsäkerhet

Om du har råkat ut för en vårdskada eller upplevt brister i säkerheten kan du anmäla detta till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Positiv feedback

Vi vill också veta vad du är nöjd med och vad som har fungerat bra.

Kontakt

För att få hjälp med vart du kan vända dig kontakta Skellefteå kommuns kundtjänst på telefon 0910-73 50 00, tryck 1 för socialt stöd och omsorg.

Rehabenheten Skellefteå kommun



www.skelleftea.se

Till dig som behöver rehabilitering eller habilitering i hemmet

Kommunen ansvarar för den hälso- och sjukvård som utförs av arbetsterapeut och fysioterapeut på kommunens vård- och omsorgsboenden, dagliga verksamheter eller i hemmet, när utredning eller åtgärd inte kan göras på hälsocentralen.

Hur vi arbetar

Arbetsterapeut och/eller fysioterapeut bedömer dina behov och planerar åtgärder. Exempel på åtgärder är aktivitets-/förflyttningsträning, anpassningar i miljön, intyg, träningsprogram och utprovning av hjälpmedel. Ibland kan du själv eller med hjälp av anhörig, personlig assistent, hemtjänstpersonal eller personal på vård- och omsorgsboendet utföra åtgärderna.

När ska du vända dig till hälsocentralen?

Vid nya problem med hälsan, kontakta hälsocentralen först. Om hälsocentralen bedömer att hembesök behövs, tar kommunen över ansvaret. Du kan också kontakta kommunen direkt om du redan har kontakt med arbetsterapeut eller fysioterapeut, eller behöver ett intyg för bostadsanpassning.

Avgifter

Har du frågor om avgiften kan du vända dig till Skellefteå kommuns kundtjänst på telefon 0910-73 50 00, tryck 1. Eller skanna QR-koden till höger för att komma till kommunens webbsida om avgifter för vård och omsorg.



Kontakt

Du når kommunens arbetsterapeuter och fysioterapeuter via kundtjänst måndag - fredag på telefon 0910-73 50 00, tryck 1.

Du kan också använda kommunens e-tjänst. För att komma till e-tjänsten skanna QR-koden till höger. Om ärendet gäller en person som bor i gruppboende eller serviceboende ring kundtjänst. E-tjänsten kan inte användas för dessa ärenden.

