

# Vård- och omsorgsboende

**Information till dig** som snart ska flytta till ett vård- och omsorgsboende



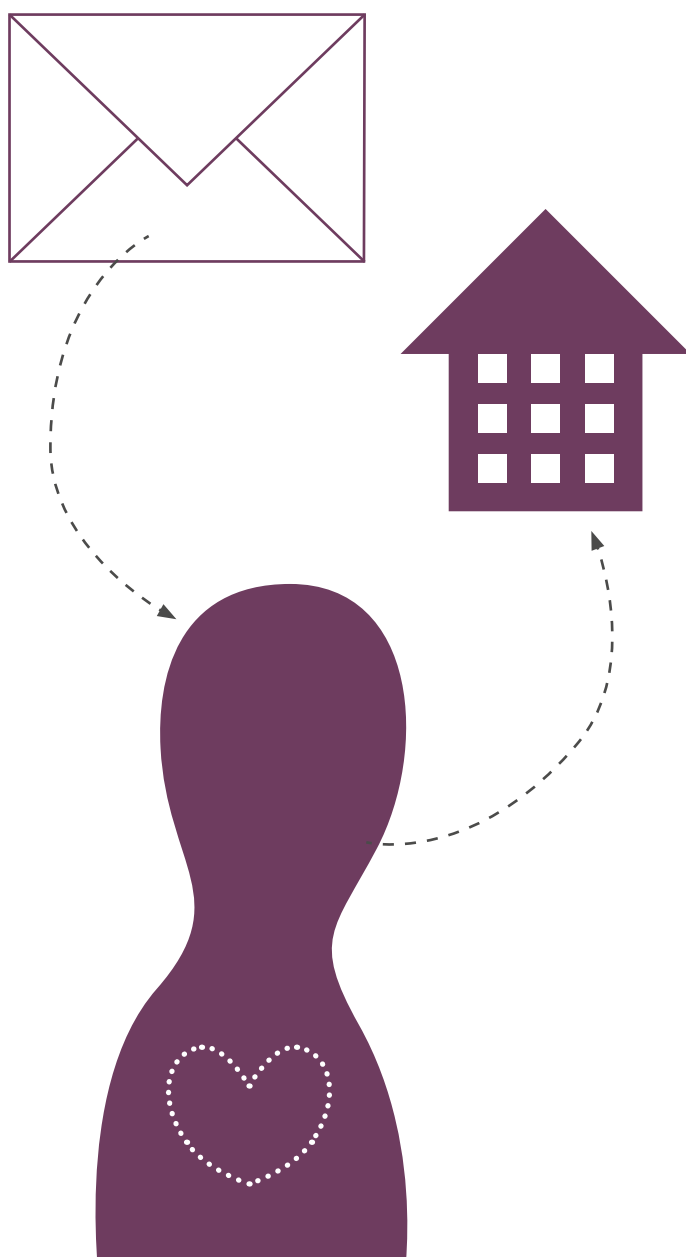
**Skellefteå kommuns vård- och omsorgsboende är till för dig som behöver stöd, omsorg och vård och av olika skäl inte längre kan bo kvar hemma. Att flytta till ett vård- och omsorgsboende kan vara en stor förändring både för dig och för dina anhöriga. Du byter bostad, får nya grannar och har personal närvarande som kan ge dig stöd. På följande sidor kan du läsa mer om vad som gäller för dig som söker eller bor på ett vård- och omsorgsboende, vad du kan förvänta dig av oss och vad du och dina anhöriga kan bidra med för att vi ska kunna leva upp till förväntningarna.**

### **När du fått beslut om vård- och omsorgsboende**

När du fått ditt beslut kommer du, eller dina anhöriga/företrädare, att kontaktas av kommunens boendeförmedlare. Du kommer att få ett erbjudande om vård- och omsorgsboende inom någon vecka upp till tre månader från beviljat beslut. När en lägenhet blivit ledig är den inflyttningsklar inom 14 dagar. Ibland går det snabbare.

Vilket vård- och omsorgsboende du blir erbjuden beror på var det finns en ledig lägenhet vid den tidpunkten. Du måste vara beredd att flytta till lägenheten när den är tillgänglig för inflyttning. Du får själv ordna med din flytt och flyttstädning av din tidigare bostad.

Lägenheten du hyr betraktas som en vanlig hyreslägenhet, det vill säga att hyra tillkommer utöver vård- och omsorgsavgiften.



## Att tänka på inför flytten

Säng finns i lägenheten och viss belysning. Personliga ägodelar skapar trivsel och underlättar för dig att bli hemmastadd. Du kan ta med några lättplacerade möbler som en skön fåtölj, lampor, gardiner, tavlor och andra saker du tycker om. Vill du ha mörkt på natten får du själv ordna med rullgardiner eller mörkläggande gardiner. Ta gärna med en bordsfläkt som kan svalka vid värmebölja. Prata med personalen om du behöver råd.

### **Kläder, ytterkläder och skor**

Du bör ha kläder för alla väder; uteskor, gärna ett par vinterskor med broddar, inneskor, halksockor eller tofflor. Vi tvättar alla textilier i maskin. Märk dina kläder med ditt namn.

### **Hygienartiklar**

Ta med duschmatta, golvskrapa och tvättkorg liksom personliga hygienartiklar som nagelsax, nageltång, fotfil, febertermometer och rakapparat.

När du behöver fler hygienartiklar köper du eller dina anhöriga detta. Vid problem med allergier kan du fråga din kontaktperson om råd.

### **Bad och bädd**

Du får själv hålla med handdukar och sänglinne. Ta med två uppsättningar av kudde och täcke. Märk handdukar och sänglinne med ditt namn.

### **Annat nödvändigt att ta med**

Hjälpmiddel som du använder, till exempel rullstol, rollator, syn- och hörselhjälpmiddel samt en lista över de mediciner du använder.

## Vad ingår i omsorgsavgiften?

**På vård- och omsorgsboendet betalar du för omsorg, service, måltider och hyra.**

### **I omsorgsavgiften ingår också:**

- dagstidningar, radio/cd-spelare och tv i allmänna utrymmen
- wifi i gemensamma utrymmen
- lampor till fast belysning
- dagliga förbrukningsartiklar.

### **Det finns en frivillig tilläggsavgift. I den ingår:**

- mediciner som ingår i högkostnadsskydd för läkemedel
- läkarbesök och resor till och från läkare
- kommunal fotvård vid behov
- om du har intyg för tandvårdsstöd ingår tandvård upp till högkostnadsskydd samt sjukresor till och från tandläkarmottagningen, förutsatt att du har sökt och beviljats färdtjänst.

**Avgiftshandläggare** når du via Skellefteå kommuns kundtjänst, **0910-73 50 00, tryck 1** för socialt stöd och omsorg,

Generell information om avgifter hittar du på **www.skelleftea.se/omsorgsavgifter**.

## Första tiden i ditt nya hem

När du flyttar in tas du emot av personal på vård- och omsorgsboendet. De första dagarna handlar mest om att du ska få komma tillrätta i din nya bostad och att du och personalen ska lära känna varandra.

Det är alltid skönt att ha nära och kära vid sin sida i en ny situation. Kontakta personalen om du har en anhörig som vill övernatta något enstaka dygn.

På boendet arbetar undersköterska/vårdbiträde tillsammans med sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut. Dietist finns tillgänglig och kan kontaktas vid behov.

### Vi möter dina behov

Du får en kontaktperson med särskilt ansvar som ser till dina intressen och behov och som är din länk till övrig personal och till dina anhöriga. Dina anhöriga kan i första hand vända sig till kontaktpersonen.

Det stöd vi ger dig formar vi tillsammans med dig och dina anhöriga. Vi vill stötta dig utifrån den du är. Vi har ett genomförandesamtal där du och din kontaktperson talar om dina intressen, önskemål och rutiner samt hur och när stödet till dig ska genomföras. Om du önskar kan en anhörig eller företrädare vara med.

Vi skriver ner det vi kommit överens om i genomförandesamtalet i en genomförandeplan, som följs upp en gång per år eller vid behov.

Din kontaktperson kommer att ge dig information om förändringar som berör dig och ditt stöd utifrån vem du är och vilka behov du har.

## Praktisk information

Både för dig som snart ska flytta in och för dig som anhörig kan det vara bra med praktisk information om Skellefteå kommuns vård- och omsorgsboende.

Du kan få mer information genom att ringa vår kundtjänst **0910-73 50 00** eller besöka **[www.skelleftea.se/omsorg](http://www.skelleftea.se/omsorg)**

### Hyreskontrakt

Skickas i samband med inflyttning. Uppsägning av lägenhet i vård- och omsorgsboende görs med en månads varsel. Utflyttning och flyttstädning ingår inte.

### Hemförsäkring

För att flytta din nuvarande hemförsäkring kontaktar du ditt försäkringsbolag.

### Ekonomi

Din ekonomi sköter du eller en anhörig. I annat fall går det att ansöka om god man hos Överförmyndarnämnden, Skellefteå kommun.

### TV, radio, dagstidningar och wifi

Någon av ortens dagstidningar samt tv med ett basutbud av kanaler finns på boendet. Wifi ingår i gemensamma utrymmen. Vill du ha egen tidningsprenumeration ordnar du det själv.

### Fönster och gardiner

Torkning av fönster och byte av gardiner ansvarar anhöriga för, ett annat alternativ är att anlita ett privat städföretag.

### Läkarbesök

Vid besök hos läkare, tandläkare, optiker eller andra privata möten följer en anhörig med som stöd och trygghet.

## Möblering

I vissa fall kan personalen ta upp frågan om att möblera om i lägenheten för att underlätta för dig vid förflyttningar.

## Posthantering

Du kontaktar Skatteverket och folkbokför dig på vård- och omsorgsboendet. Om god man eller anhörig ska hjälpa dig med din post kan ni ansöka om särskild postadress hos Skatteverket.

## Hantering av kontanter

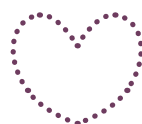
Du hanterar och ansvarar själv för dina kontanter och inköp. Om du skulle behöva hjälp med hanteringen är det i första hand god man, förvaltare eller närstående som hjälper dig med detta.

## Vad du och dina anhöriga kan bidra med

Vi vill att du bidrar med information för att vi ska kunna fatta rätt beslut och tillsammans med dig planera, genomföra och följa upp ditt stöd. Berätta gärna om sådant som du tycker är viktigt för oss att känna till om dig och ditt liv. Du kan också, tillsammans med dina anhöriga, skriva ner din levnadsberättelse. Din kontaktperson kan hjälpa dig med det.

Om vi behöver information från exempelvis din hälsocentral eller anhörig kommer vi behöva din tillåtelse.

Aktiviteter som samtal och promenader, när man vill, kan och orkar, bidrar till välbefinnandet. Här är du som anhörig viktig med ditt engagemang.



SYNPUNKTER,  
KLAGOMÅL  
OCH BERÖM

**För att hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra vår vård och omsorg** gör vi uppföljningar om hur vi lever upp till våra garantier. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det arbete vi utför och om vårt bemötande.

Dina synpunkter, klagomål eller beröm, är värdefulla för att vi ska kunna bli bättre.



Du kan lämna dina synpunkter till **enhetschefen**, via vår webbplats **www.skelleftea.se/skriv** eller till kundtjänst, **0910-73 50 00**, **tryck 1** för socialt stöd och omsorg.



Aktiviteter som samtal och promenader, när man vill, kan och orkar, bidrar till välbefinnandet. Här är **du som anhörig viktig** med ditt engagemang.



## **Mina kontakter**

**Kontaktperson**.....

**Enhetens namn**.....

**Telefonnummer**.....

**Enhetschef** .....

**Enhetschefens telefonnummer**.....

**Adress till vård- och omsorgsboendet**.....

**Kontaktsjuksköterska** .....

[www.skelleftea.se/omsorg](http://www.skelleftea.se/omsorg)