

Kvalitetsprogram

Uteserveringar

Antagen: XXXX-XX-XX



Skellefteå
kommun

Innehåll

Inledning	1
Områdesavgränsning	2
Riktlinjer för utformning	3 - 12
Typ av uteservering	
Placering	
Vid fasad	
Torget och Trädgårdsgatan	
Nygatan	
Stadsparken och Älvbrinken	
Utformning av räcke	
Utformning av tak/skyddsanordning	
Utformning av golv	
Service- och serveringsbyggnader	
Möblering	
Skyltning och reklam	
Tillgänglighet	
Regler och handläggning	13-14
Offentlig plats (allmän platsmark)	
Bygglov	
Livsmedelshantering	
Serveringstillstånd (alkoholstillstånd)	

”Kvalitetsprogrammet för uteserveringar är primärt tänkt att behandla det offentliga rummet ”

Inledning

Kvalitetsprogrammet för uteserveringar visar kommunens syn på utformningen av uteserveringar i det offentliga rummet. Dokumentet har som uppgift att beskriva och förklara grundläggande riktlinjer för utformningen.

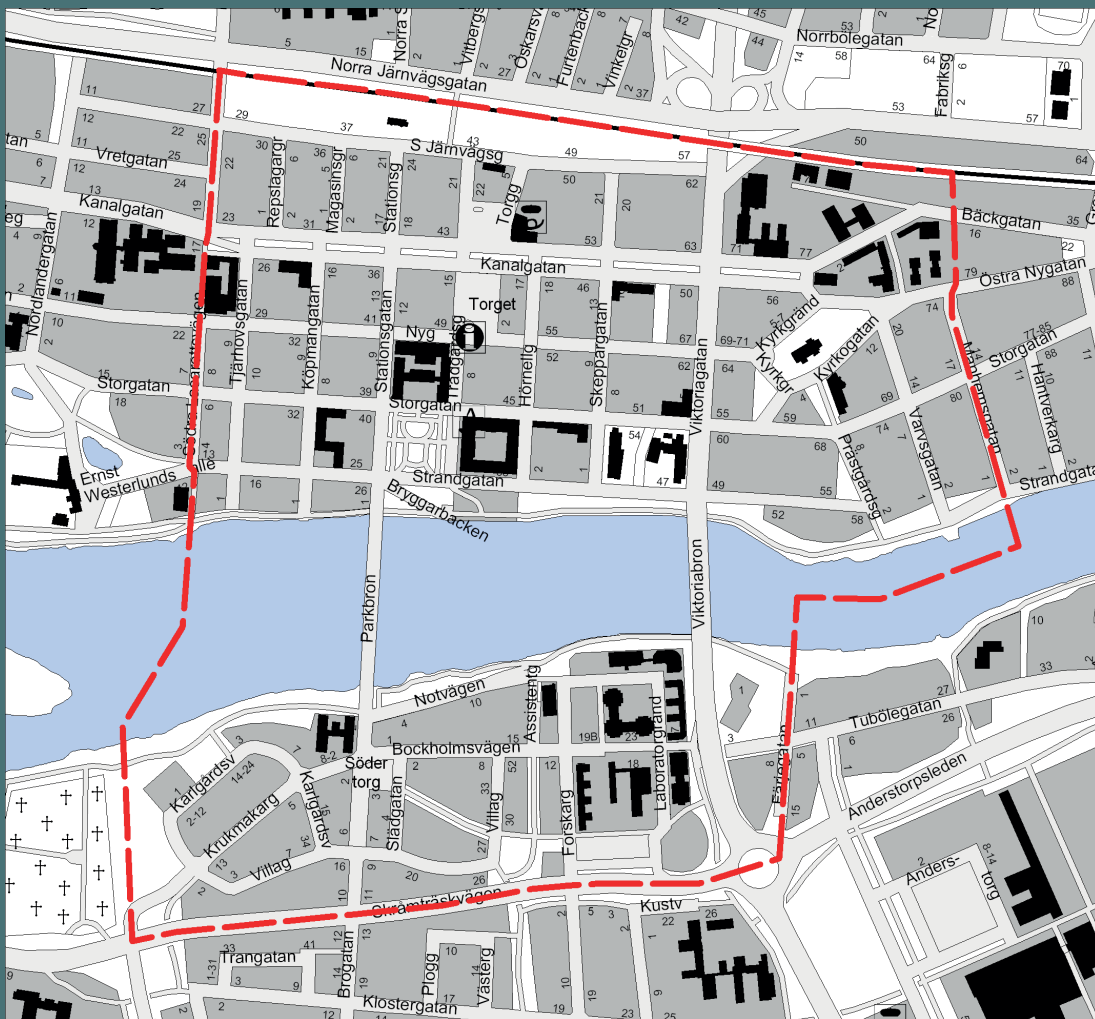
Programmet har medvetet utformats med riktlinjer som vid första anblick kan verka restriktiva, men avsikten är att de både kan appliceras direkt och fungera som utgångspunkt i en diskussion mellan olika aktörer. Om det råder osäkerhet hur programmet ska användas eller frågor rörande programmets innehåll och genomförande, så uppmanas berörda aktörer att ta kontakt med Skellefteå kommun som gärna står till förfogande och resonerar runt eventuella frågeställningar.

Vid framtagandet av Kvalitetsprogrammet för uteserveringar har säkerhet, funktion, estetik och tillgänglighet varit viktiga frågor. Programmet är primärt tänkt att behandla offentlig plats (allmän platsmark). Dock finns en önskan att riktlinjerna efterlevs även på uteserveringar placerade på kvartersmark (den egna fastigheten) i anslutning till offentlig plats.

Kvalitetsprogrammet för uteserveringar har utarbetats av Samhällsbyggnad tillsammans med tillgänglighetsrådgivare och representanter från handeln. Avsteg från uteserveringsprogrammet får endast göras efter beslut av tekniska nämnden.

Områdesavgränsning

Riktlinjerna i kvalitetsprogrammet för uteserveringar begränsas i enlighet med kartan nedan. Dock bör det vara en strävan att nyttja riktlinjerna för hela Skellefteå. Kartan visar centrala stan med omnejd.



Riktlinjer för utformning

Typ av uteservering

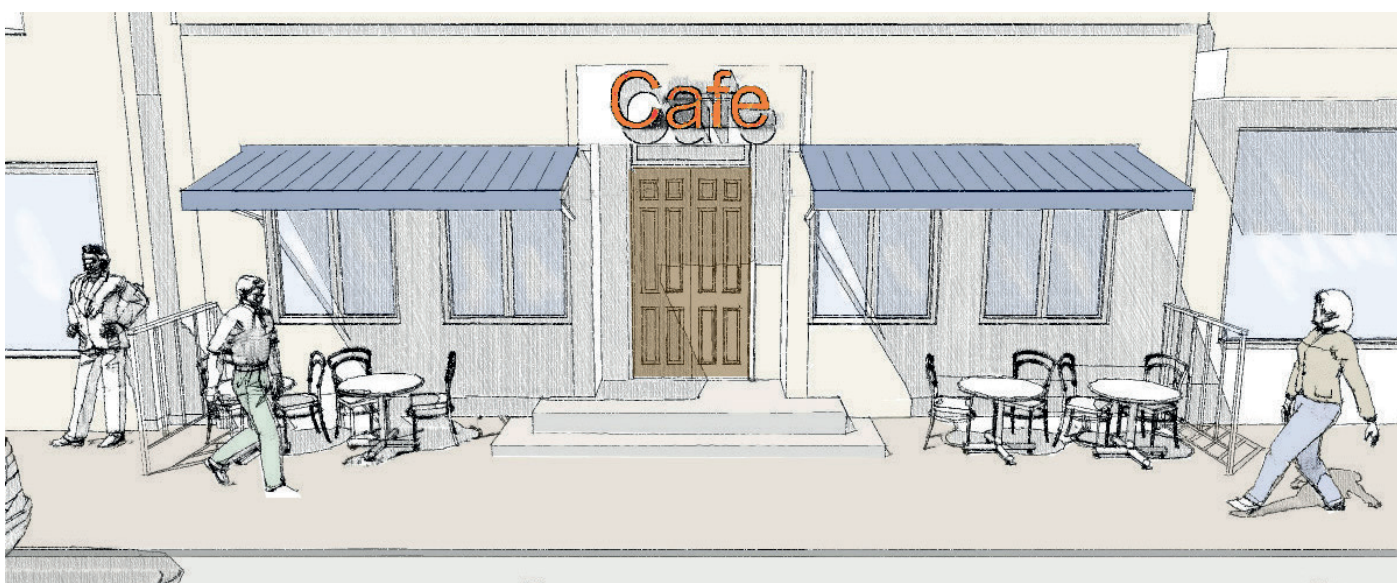
I centrala Skellefteå finns tre typer av uteserveringar. Den slutna serveringen intill fasad, den öppna serveringen invid fasad, och den slutna serveringen placerad utanför fasad. Den slutna serveringen utanför fasad är dock endast möjlig på vissa angivna platser, se avsnittet om placering. Vilken typ av servering som kan vara aktuell avgörs av uteserveringens omfattning, placering och typ av verksamhet. Uteserveringar som serverar alkoholhaltiga drycker ska alltid vara av den slutna varianten.

Kom ihåg!

Uteserveringar som serverar alkoholhaltiga drycker ska alltid vara av den slutna varianten.



Den slutna uteserveringen är omgärdad av en tydlig avgränsning och har en entré i avgränsningen.



Den öppna uteserveringen är mer integrerad med den offentliga platsen (allmänna platsmarken).

Placering

Vid fasad

En uteservering som placeras vid fasad får inte vara bredare invid fasaden än huvudlokalens bredd mot det område där serveringen ska placeras (gata).

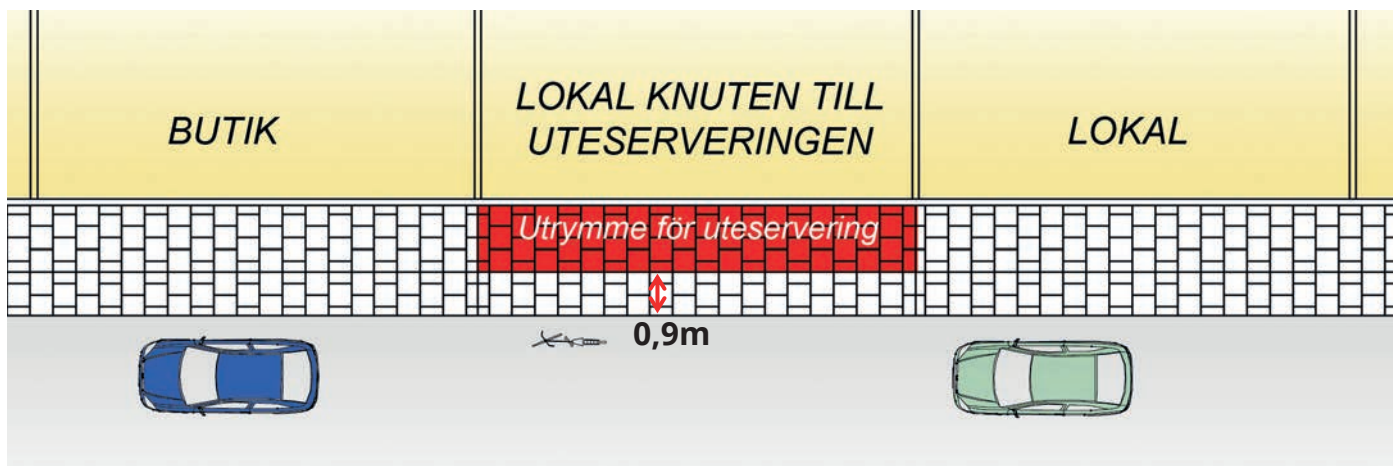
Torget och Trädgårdsgatan

På torget i Skellefteå centrum och längs Trädgårdsgatan samt delar av Nygatan är det inte nödvändigt att placera uteserveringen vid fasaden. Men vid en placering utanför fasad ska det ges möjlighet till en passage, mellan uteservering och fasad på minst 2,5 meter.

Uteserveringens eventuella ytanspråk på offentlig plats (allmän platsmark) avgörs i varje enskilt fall i samråd med Skellefteå kommun.



Exempel på en sluten servering placerad utanför fasad.



Uteserveringens bredd vid fasad: 0,9 m ska var fritt ut till vägen.

Nygatan Zon 1 och Zon 2

För delar av Nygatan (se nedan) finns speciella riktlinjer för uteserveringar. Vilken riktlinje som ska följas baseras på i vilken zon på Nygatan som uteserveringen placeras i.

Riktlinjer Zon 1

Placeringen av en uteservering i det som kallas för zon 1 ska avgöras i varje enskilt fall i samråd med Skellefteå kommun. Serveringen får inte placeras på sådant sätt att tillgängligheten och framkomligheten för gående försvåras eller kan upplevas kraftigt försämrad. För utformningen i övrigt gäller uteserveringsprogrammets övriga bestämmelser.

Riktlinjer Zon 2, södra sidan

Uteserveringen ska placeras i det som enligt sektionen på s.7 benämns som gångzon A. Djupet på en uteservering i gångzonen ska inte vara större än 3,5 meter.

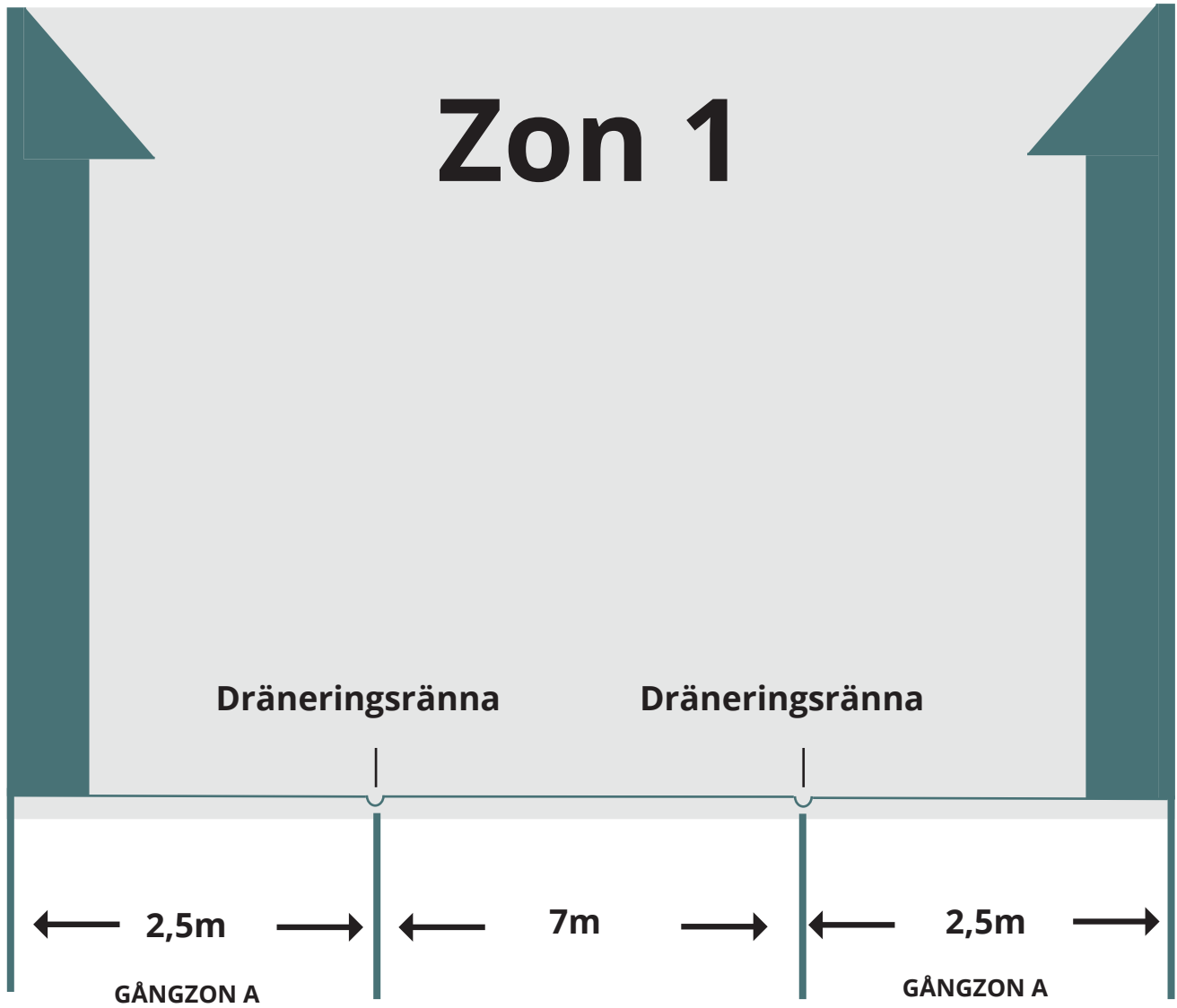
Riktlinjer Zon 2, norra sidan

Uteserveringen är som standard 2,5 meter djup men kan om omständigheterna tillåter vara 3,5 meter djup. Större djup än 2,5 meter tillåts endast om det finns tillräckligt med plats att arrangera en temporär gångzon på 1 meters bredd utanför uteserveringen.

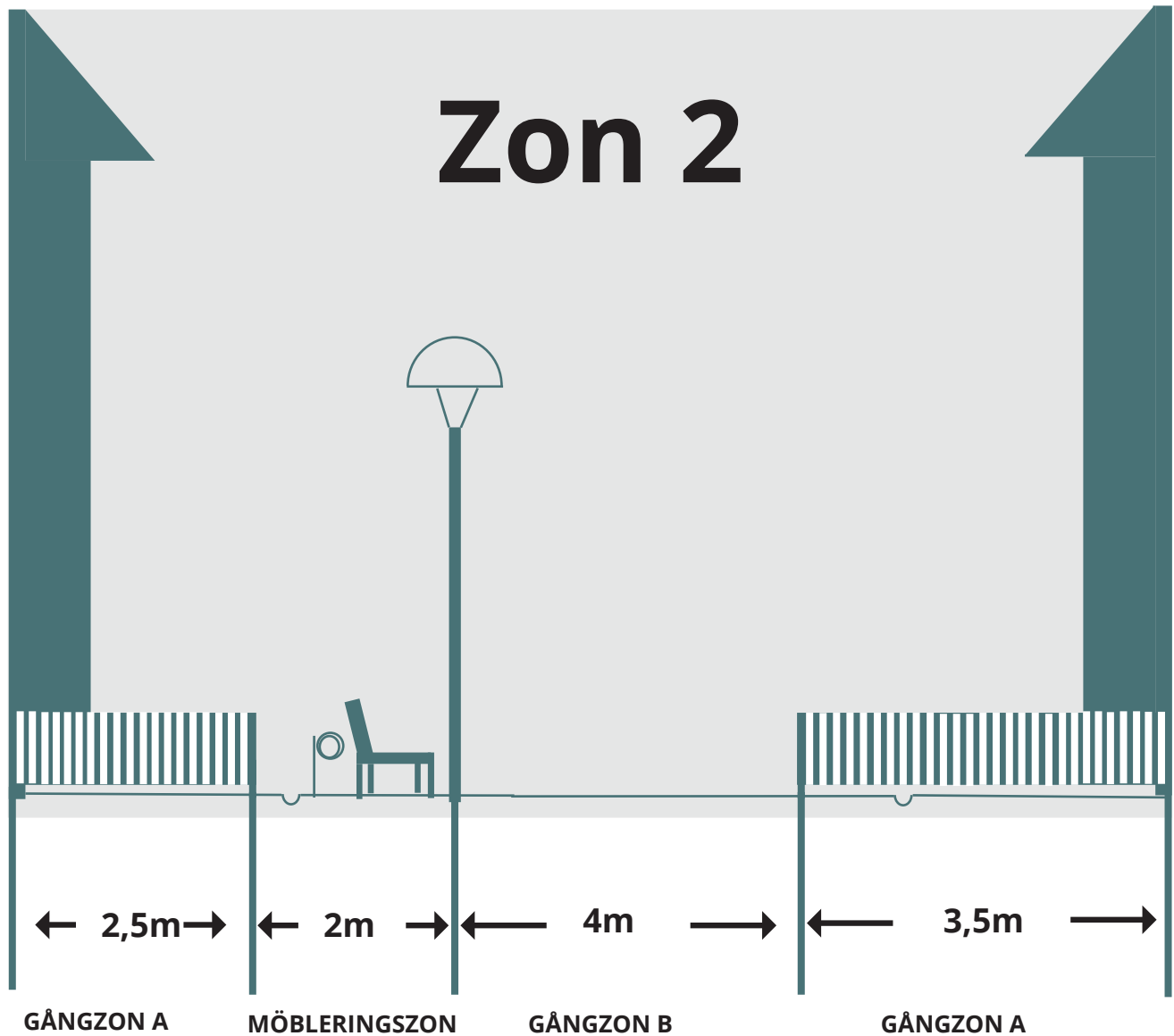
Den temporära gångzonen måste på ett tydligt sätt markeras och vara så stor att den inte stör tillgängligheten för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga (t.ex. personer som använder rullstol eller rollator, har gravt nedsatt syn och/eller använder teknikkäpp).



Zonindelning Nygatan



Gatusektion i zon 1 där uteserveringens utformning bedöms i varje enskilt fall.



Möbleringszon är den zon där gatans temporära och permanenta möblering återfinns. Som t.ex. cykelställ, belysning och blomsterarrangemang. Möbleringszon och dess möblering ska inte förväxlas med den möblering/skyltar näringsidkare har invid sin butiksfasad. Denna typ av "möblering" är inte tänkt att placeras i det som enligt sektionen kallas för möbleringszon.

Stadsparken och Älvbrinken

En uteservering i Stadsparken eller vid Älvbrinken följer inte de generella reglerna för uteserveringar i centrala Skellefteå. Omfattning, utformning och karaktär ska bedömas och anpassas i varje enskilt fall. Bedömning och anpassning ska ske i samråd med Skellefteå kommun.

Kom ihåg!

En uteservering i Stadsparken eller vid Älvbrinken följer inte de generella reglerna för uteserveringar i centrala Skellefteå utan ska anpassas i varje enskilt fall.

Matfesten i Stadsparken 2015



Utformning av räcke

En uteservering ska avgränsas mot och i det offentliga rummet, men avgränsningen ska ske på ett sådant sätt att den inte blir ett dominerande inslag i gatubilden.

Avgränsningen till uteserveringen ska bestå av metallräcken med en diskret framtoning. I vissa fall kan smidda pollare med rep alternativt kedja som avgränsare accepteras. Dessa ska utrustas med underliggare. Räckets innehåll får inte vara solitt med undantag att "hålrummet" kan kläs med tyg t.ex. canvas, alternativt en transparent yta.

Material

Räcket vid en uteservering ska vara utfört i metall med en svart kulör. En alternativ färgsättning är dock möjlig, men ska då utarbetas i samråd med Skellefteå kommun. En eventuell överliggare på räcket ska vara utförd i metall eller i ett träslag med en mörk framtoning.

Mått/riktlinjer

Räcket ska ha en minimihöjd på 900 mm och en maxhöjd på 1000 mm från mark. Anledningen till att det är ett kort avstånd mellan min- och maxhöjd är att det skall se så enhetligt ut som möjligt.

Höjden får kompletteras med lösa objekt så som lampor, krukor etc. Dessa objekt måste dock placeras och fästas på insidan av serveringen för att de inte ska hindra eller försvåra passagen eller framkomligheten för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga. Meny i max storlek A3 får placeras monterad på räcket i öppningen till uteserveringen men får inte sticka ut utanför uteserveringen. Öppningen i räcket för ingång skall vara mellan 1-2 meter bred.

På räcket ska en underliggare finnas och på den ska en skärm som är 100-200 mm hög fästas. Skärmen ska börja vid marken för att underlätta för personer som använder teknikapp.

Räckets konstruktion ska vara så stadig att de klarar av kraftiga stötar utan att ge vika. Detta för att inte välta om någon går in i räcket.

Räcken med glas får inte bara bestå av glas utan måste ha överliggare och/eller kontrastmarkering annars riskerar personer med nedsatt syn att gå in i dem.

Räcket får inte fästas i underlaget.



Exempel på räckets utformning.

Utformning av tak och skyddsannordningar

Eventuella takkonstruktioner får inte vara permanenta, utan ska vara av sådan karaktär att de med enkelhet går att ta bort. Exempel är rörliga markiser på fasad eller parasoller på fot.

Rörliga markiser eller parasoller på fot får inte placeras på sådant sätt att någon del är utanför uteserveringens avgränsning. I de fall där uteserveringen saknar tydlig avgränsning så ska placeringen diskuteras med Skellefteå kommun. I särskilda fall kan fasta/permanenta takkonstruktioner tillåtas, främst på den egna fastigheten, dvs utanför offentlig plats. Fasta takkonstruktioner ska prövas som bygglov.

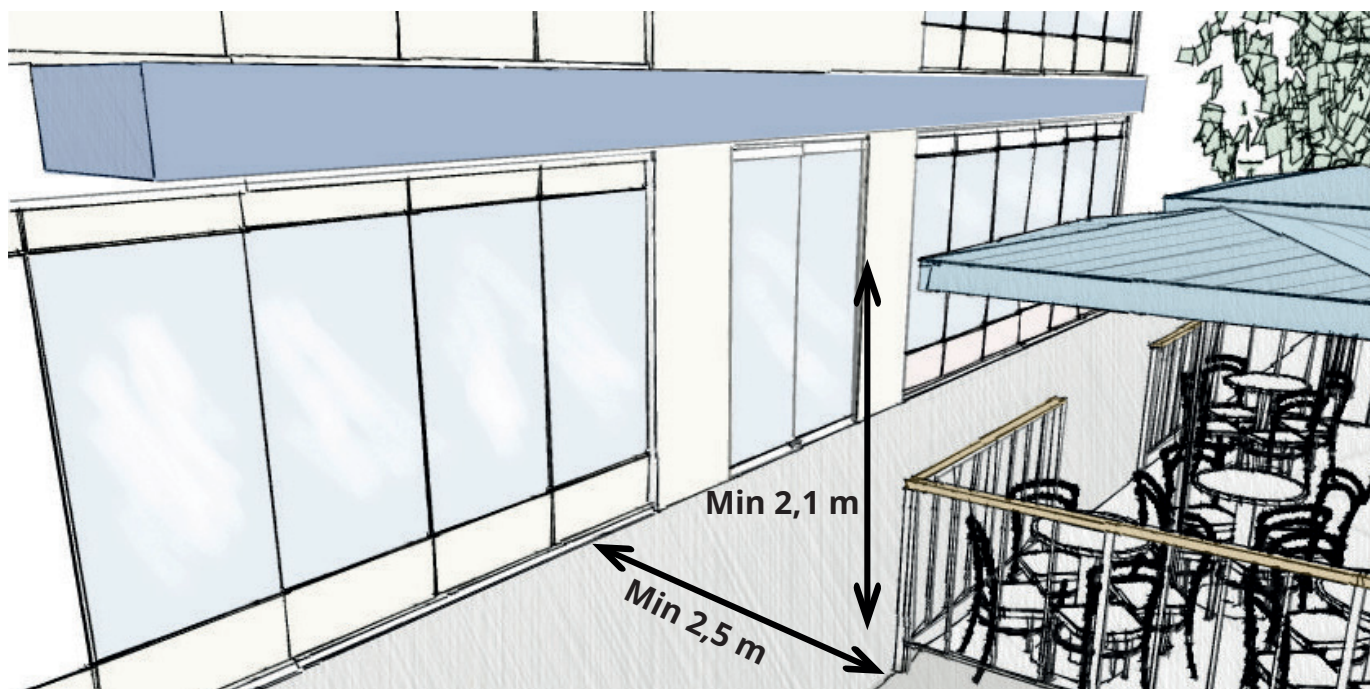
Icke "konventionella" taklösningar för en uteservering som segeldukar, partytält etc. ska prövas som bygglov. Glasytor är endast tillåtna i räcket på uteserveringen.

Mått/riktlinjer

Takkonstruktionens/parasollets lägsta del får inte vara lägre än 2,1 meter från markplanet alternativt eventuellt uppbyggt däck. Färgsättningen ska harmonisera med uteserveringen och övrig omgivning och inte ta överhand när det gäller färgsättning och utformning (få färger är att rekommendera). Detta gäller även eventuella reklambudskap, se avsnittet om skyltning och reklam.

Högsta delen på takkonstruktionen får inte överstiga det andra våningsplanets fönsterrads underkant på intilliggande fastighet. Om takkonstruktionen är lokaliserad utanför fasad får maxhöjden inte överstiga 3,5 meter.

Uteserveringar som går över dräneringsränna måste vara fasade i båda hörnen från dräneringsrännan och ut till serveringens utsida för att underlätta för personer med synnedsättning. Vinklingen på fasningen ska vara minst 0,3 m vid 1 m utstick över rännan. Utformning av fasning avgörs i varje enskilt fall i samråd med Skellefteå kommun.



Mått på uteservering placerad utanför fasad förekommer endast på del av Trädgårdsgatan, Torget i Skellefteå centrum, i Stadsparken och på del av Nygatan.

Kom ihåg!

Högsta delen på en takkonstruktion får inte överstiga maxhöjden 3,5 m om takkonstruktionen är placerad utanför fasad.

Utformning av golv

En uteservering i Skellefteå ska vara placerad på marken, uppbyggda däck får endast förekomma i särskilda fall. Förhöjda däck får förekomma för att åstadkomma en "plan" yta där markens terräng gör att det inte går att möblera med bord och stolar. Men uppbyggnaden får inte göras större än vad som krävs för att få en plan yta för servering.

Däckets material ska harmoniera med gatan och fasadens språk och uttryck. Däcket ska göras tillgänglig för personer med begränsad rörlighet med hjälp av till exempel ramp. Lutningen på rampen ska ej vara mer än 5 procent (1:20). Rampen skall vara placerad på serveringens kortsida för att minimera risken för snubbling.



En förhöjning av uteserveringens golv får ske om nivåskillnader behöver regleras, men ingreppet ska vara minimalt. Bilden illustrerar hur man på ett bra sätt skapat ett upphöjt däck.

Service- och serveringsbyggnader

En uteservering som inte är lokaliserad invid befintlig lokal måste ibland kompletteras med en mindre service- eller serveringsbyggnad. Dessa byggnader får inte förekomma på uteserveringar placerade invid fasad.

En service- eller serveringsbyggnad ska uppföras med bygglov och ska anpassas till platsen när det gäller färg, form samt material. Byggnaden ska vara av mobil karaktär (men inte på hjul) och ska med lätthet kunna flyttas vid särskilda evenemang och vid säsongens slut.



Exempel på diskret reklamtryck på tyg.

Möblering

Möbleringen på en uteservering ska vara väl anpassad i material, färg och funktion till det övriga utseendet på uteserveringen.

Skyltning och reklam

Reklam och logotyper i samband med en uteservering får göras på parasollers och markisers nedhängande delar och på eventuell tygfyllning i räcken. Trottoarpratare får ej förekomma vid uteservering då den hindrar framkomligheten förbi serveringen.

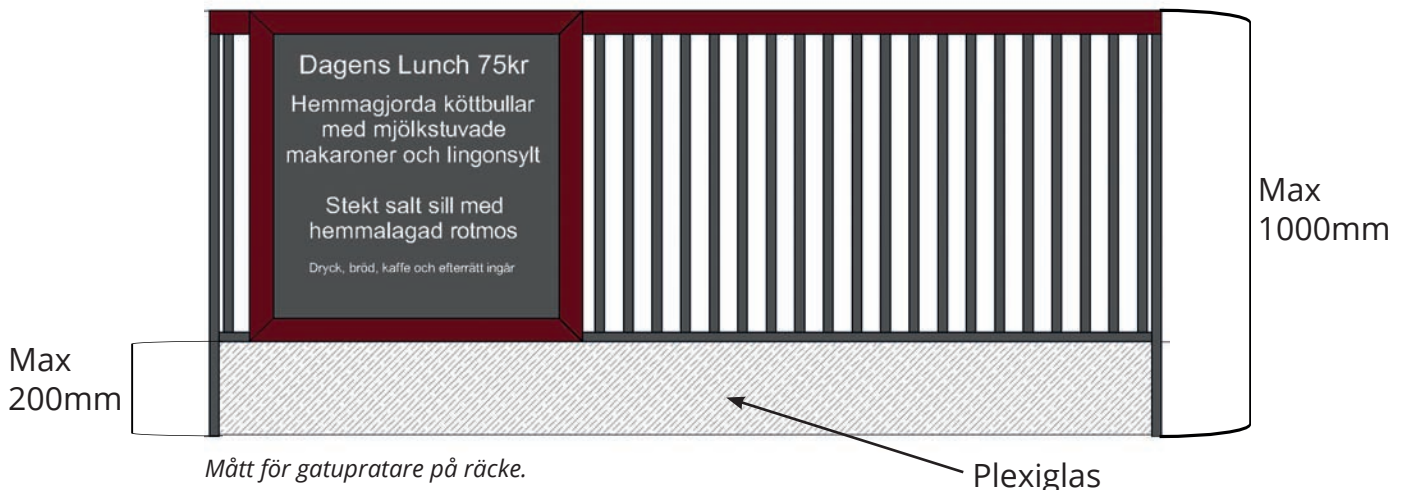
En trottoarpratare kan ersättas med en skylt max 700 mm bred och max räckets förslutna del i höjd. En skylt per sida av uteserveringen tillåts och monteras direkt på räckets för att inte hindra passerande. För fler antal skyltar på räckets krävs bygglov.

Reklamen och skyltar ska harmonisera med uteserveringens utseende och inte ta överhand, eventuella reklambudskap ska vara knutna till uteserveringens verksamhet. Kontakta Skellefteå kommun för vidare samråd.



Mått för skylt på räcke.

Max 700mm



Mått för gatupratare på räcke.

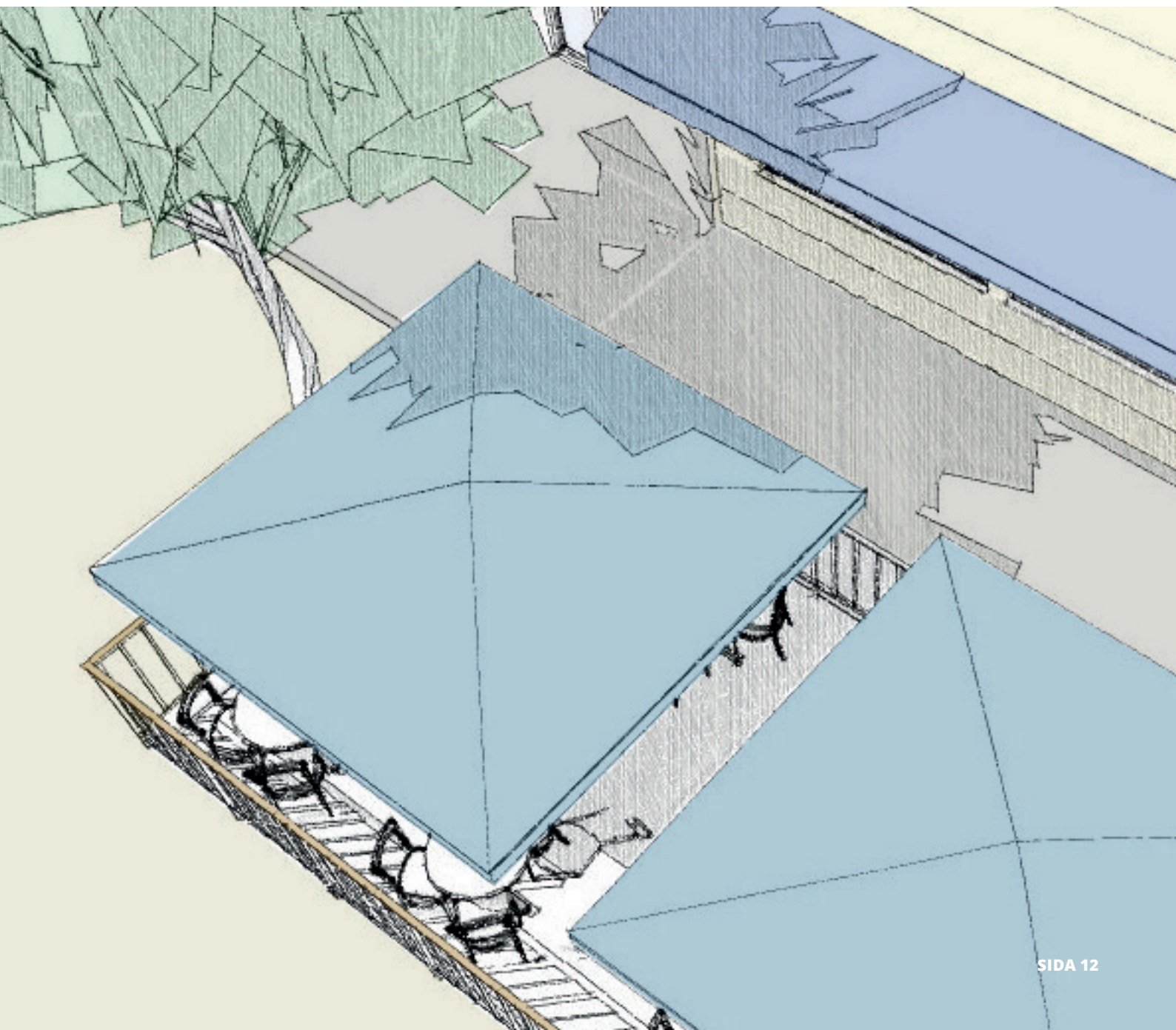
Tillgänglighet

Att en uteservering är tydlig, funktionell och lättbegriplig är viktigt för staden och för dess invånare. En uteservering ska utformas så att den med lätthet kan nyttjas och uppfattas av den som har funktionsnedsättning. För att uppnå detta bör borden stå i tydliga rader med raka gångar, öppen passage till servering eller in till restaurang/café och tillräckligt med svängrum mellan bordsrader.

Räcken ska vara utformade så att personer med synnedsättning med lätthet kan uppleva dess omfattning och sträckning. Särskilt viktigt är detta när uteserveringen placeras i ett naturligt stråk, t.ex. fasad som i vanliga fall innehåller väl kända orienteringselement.

För personer med nedsatt rörelseförmåga ska en uteservering inte försvåra en passage med t.ex. förändrade nivåskillnader eller blockerande element. En säker och funktionell passage ska anordnas.

En uteservering ska vara tillgänglig för nyttjande av alla! Kom ihåg att alla kunder är lika mycket värda för din verksamhet och om din uteservering är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning kommer både personer med egna funktionsnedsättningar men också alla i deras sällskap nyttja dem. Barnfamiljer kommer också att välkomna det extra utrymmet om de bland annat har med sig en barnvagn.



Regler och handläggning

Offentlig plats (allmän platsmark)


Tillstånd att använda sig av offentlig plats (allmän platsmark) för uteservering ska oavsett storlek och utseende alltid sökas hos polismyndigheten. Polisen hämtar yttrande från Skellefteå kommun och kan ibland hänvisa den sökande till kommunen för förhandsbesked. Polisen tar ut en ansökningsavgift och beviljar tillstånd utifrån kommunens villkor. Skellefteå kommun tar sedan ut antingen markupplåtelseavgift eller hyra för användning av offentlig plats. Avgiften följer taxan som antagits av kommunfullmäktige.

Blanketter för tillstånd att använda allmän platsmark (offentliga platser) finns att hämta hos polisen eller på polisens hemsida.


Kontakta Polisen

 114 14

 www.polisen.se


 Polismyndigheten
Box 54
931 21 Skellefteå

 tillstand.vasterbotten@polisen.se


 Strandgatan 47 , Skellefteå
Öppettider för att lämna in
tillståndsansökan se: www.polisen.se



Kontakta Skellefteå kommun

 0910-73 50 00

 www.skelleftea.se/kontakt

 kundtjanst@skelleftea.se

Bygglov

Bygglov för uteserveringar behövs om:

- takkonstruktionen är av permanent karaktär
- service- eller serveringsbyggnad ska upprättas
- skyltar utöver de skyltar som får placeras enligt sidan 11 ska placeras på uteserveringen.

Blankett för att söka bygglov finns på:
www.skelleftea.se/blanketter. Ansök på Byggblankett A.

Förutom blanketten behöver du en del övriga handlingar för att kunna ansöka om bygglov.

Läs mer på www.skelleftea.se/bygglov

Livsmedelshantering

Om livsmedel ska hanteras på uteserveringen krävs tillstånd från kommunen. Blankett finns att hämta på:
www.skelleftea.se/blanketter

Läs mer på www.skelleftea.se/livsmedel

Serveringstillstånd (Alkoholstillstånd)

Om försäljning av alkohol ska ske på uteserveringen krävs tillstånd från Skellefteå kommun. Blankett finns att hämta på:
www.skelleftea.se/blanketter

Läs mer på www.skelleftea.se/serveringstillstand



