

Strategi för hållbar digital utveckling

Strategi för hållbar digital utveckling

Skellefteå kommun

INLEDNING

Skellefteå står inför samma demografiska utmaningar som resten av Sverige och Europa med en ökande urbanisering och växande andel äldre med stigande kostnader som följd. I kombination med en normalisering av konjunkturen samt utmaningar inom kompetensförsörjning kommer hårda prioriteringar att krävas för att ekonomin ska gå ihop under de kommande åren. Till detta kommer de positiva förändringar som sker i Skellefteå som den nya industrins växtplats.

En av utmaningarna är att i denna intensiva fas av investeringar begränsa kostnadsutvecklingen och hålla den på en långsiktigt hållbar nivå. För att klara detta krävs bland annat att kommunens verksamheter snabbare kan tillgodogöra sig nya arbetssätt och automation för att bli mer effektiva.

Skellefteå kommun arbetar idag utifrån en helhetssyn för att klara de kommande förändringarna. För att nå de övergripande strategiska planerna, snabba på utvecklingen och skapa utrymme för ökad digitalisering behöver samordningen av kommunens IT- och digitaliseringsfrågor förbättras.

Digitalisering är inte ett eget område utan en del i all verksamhetsutveckling. För att säkra en gemensam utgångspunkt och skapa effektivitet i utvecklingsarbetet ska strategin för hållbar digital utveckling visa vad som är viktigt att vi gör tillsammans, oavsett verksamhet. Den beskriver hur digital utveckling ska ske för att den ska bli långsiktigt hållbar och lämnar till respektive verksamhet att prioritera vad som ska utvecklas.

Genom att enas kring centrala områden för omvandling skapar vi grunden för ett nytt framtida samhälle för alla generationer.



Utvecklingsarbete i Skellefteå kommun

UTGÅNGSPUNKT

Vi vill skapa ett smart och hållbart Skellefteå med en enkel, trygg och utvecklande vardag för våra invånare, företag och besökare. Därför sätter vi individens behov i centrum för vårt utvecklingsarbete.

På vår resa mot ett **smart och hållbart samhälle för alla** är vår digitala utveckling avgörande. Digitaliseringen berör alla delar av samhället och som kommun behöver vi skapa förutsättningar för att på bästa sätt ta tillvara dess potential i hela vår verksamhet. Därför har vi tagit fram en strategi för hållbar digital utveckling. Vår målsättning är att den ska leda till ett effektivare och öppnare Skellefteå med starkare attraktionskraft, ökad livskvalitet och bättre företagsklimat.

Strategin för hållbar digital utveckling stärker och stödjer genomförandet av kommunens vision för 2030. Den utgår från Sveriges digitaliseringsstrategi, utvecklingsstrategin 2030, kommunfullmäktiges mål för perioden 2020-2022 samt vårt grunduppdrag som kommun och offentlig aktör.



Tillgänglighet

- Enkelt och tydligt för invånare/kunder
- Invånare/kunder är aktiva medskapare



Effektivitet

- Tidigt samordnade insatser
- Bättre digitaliserad välfärd



Trygghet

- Inbjudande och trygga miljöer



Samhällsutveckling

- Snabb etablering i arbetsliv och samhälle
- Begränsad klimatpåverkan

Strategi för hållbar digital utveckling

Skellefteå kommun

STRUKTURMODELL ÖVER STRATEGIN:

Modellen beskriver övergripande strategiska prioriteringar. Strategin ska inte ses som detaljstyrande utan som ett ramverk som kan tolkas och tillämpas utifrån den verksamhet som bedrivs – men med en övergripande förankring i helheten.

Den pekar ut ett antal prioriterade målområden, förutsättningar och framgångsfaktorer som är centrala för hela kommunens digitala utveckling och framtid.

VÅRA UTMANINGAR

Är övergripande och förenar oss.

Invånarnas förväntningar

Ekonomi

Kompetensförsörjning

VÅRA MÅL

Ger oss en gemensam riktning för framtiden.

Tillgänglighet

Digital kontakt är det självklara valet.



Effektivitet

Effektiva processer genom automation.



Trygghet

Förändring drivs genom tillit och mod.



Samhällsutveckling

Digital samverkan över gränser.



VÅRA FÖRUTSÄTTNINGAR

Visar inom vilka områden vi behöver utvecklas.

Digital kompetens

Digital trygghet

Digital innovation

Digital ledning

Digital infrastruktur

VÅRA FRAMGÅNGSFAKTORER

Ger oss tydliga och gemensamma prioriteringar.



Användarnytta



Öppenhet



Säkerhet



Enkelhet

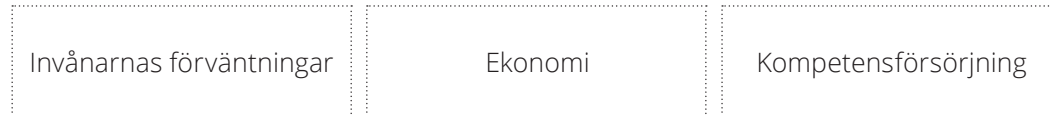


Tillgänglighet



Samarbete

Våra utmaningar

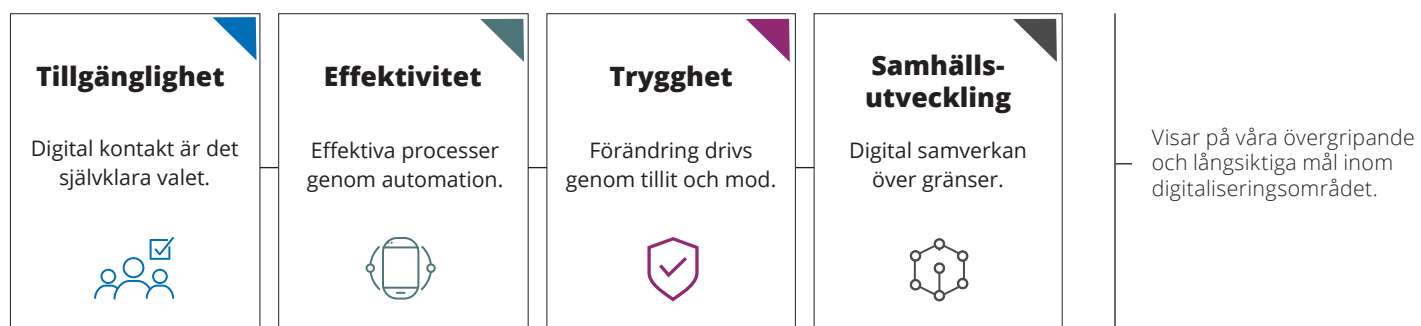


Skellefteås demografiska utmaningar med en åldrande befolkning och ett växande antal barn i kommunen, ställer krav på tydliga prioriteringar för att nå en långsiktigt hållbar kostnadsnivå. Samtidigt möter vi stora utmaningar inom kompetensförsörjningen som i sin tur kräver ett konkurrenskraftigt och attraktivt erbjudande för att locka rätt kompetens till vår plats.

Våra invånares förväntningar förändras i takt med den digitala utvecklingen. Ny teknik och digitala lösningar öppnar upp för helt nya möjligheter och behov. Som kommun behöver vi möta de förändrade kraven och utveckla vår service och vårt erbjudande till våra invånare, företag och besökare.

För att möta utmaningarna behöver vi ta stöd av gemensamma strategiska prioriteringar och effektivisera vårt arbetssätt. En hållbar digital utveckling är en av många viktiga strategiska pusselbitar för att säkerställa att vi på ett ekonomiskt, demokratiskt och hållbart sätt utvecklar vår verksamhet.

Våra mål



Tillgänglighet

Målbild: Vi välkomnar och möter våra invånare, företag och besökare digitalt på deras villkor, oavsett tid och plats. Med utgångspunkt i användarens behov erbjuder vi en sammanhängande, enkel och säker digital kundupplevelse.

Trygghet

Målbild: Vi har kunskap, mod och tillit att utveckla oss själva och våra arbetssätt så att vi möter morgondagens behov och förväntningar. Alla ges förutsättningar att ta del av, ansvara för och bidra till den digitala utvecklingen.

Effektivitet

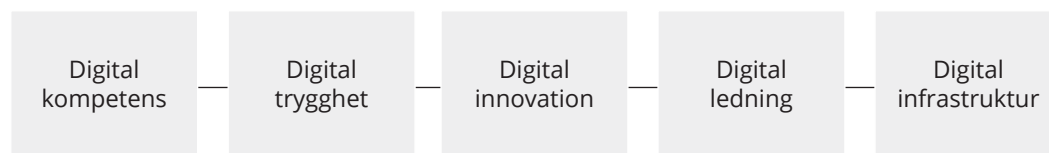
Målbild: Vi tar tillvara digitaliseringens möjligheter att förbättra och förenkla vårt arbete. Vi vågar automatisera och effektivisera våra arbetssätt för att frigöra tid och fokusera på det som skapar långsiktigt värde för våra kunder.

Samhällsutveckling

Målbild: Vi samarbetar med andra vid nyutveckling, samt återanvänder och bygger vidare på redan befintliga lösningar, för att skapa en större samhällsnytta.

Våra förutsättningar

För att nå vår målbild om en hållbar digital utveckling behöver vi som kommun säkerställa att rätt förutsättningar finns. I Sveriges digitaliseringsstrategi pekas fem områden ut som avgörande för att lyckas med den digitala omställningen. Med utgångspunkt i dessa områden skapar vi handlingsplaner som leder oss i vår utveckling.



Digital **kompetens**

I Skellefteå kommun ska alla ledare, chefer och medarbetare vara rustade med rätt kompetens och verktyg för att leda och delta i det digitala utvecklingsarbetet. Med hög digital kompetens skapar vi förutsättningar för individen att följa med i den digitala utvecklingen och stärker på så sätt organisationens förändringsförmåga och konkurrenskraft.

Digital **trygghet**

I Skellefteå kommun känner alla individer delaktighet i och förtroende för vårt digitala utvecklingsarbete. Detta ställer krav på vår förmåga att värdera och skydda vår och våra kunders information. Med transparens och delaktighet i våra planer och beslut skapar vi trygghet i utveckling.

Digital **innovation**

I Skellefteå kommun använder vi oss systematiskt av metoder som utforskar olika perspektiv och behov, där lärande och anpassning sker genom test och reflektion. Digital innovation är en förutsättning för att vi tillsammans med andra ska hitta nya hållbara lösningar på de samhällsutmaningar vi står inför.

Digital **ledning**

I Skellefteå kommun tillämpar vi tillitsbaserad styrning och ledning som främjar kreativa samarbeten och utveckling. Ett stödjande ledarskap som bidrar till att undanröja hinder och tar tillvara engagemanget och den professionella kunskapen i hela organisationen. Med uppdraget och värdet i fokus balanserar vi kort- och långsiktiga prioriteringar samtidigt.

Digital **infrastruktur**

I Skellefteå kommun skapar hög tillgänglighet och kvalitet till vår digitala information en förnyelsebar resurs som ökar i värde desto mer den används. Vi har en stabil och framtidssäker infrastruktur som möjliggör digitala informationsflöden över gränser. Det är ett område som utvecklas snabbt och därför arbetar vi både med effektiv förvaltning samt utveckling i framkant.

Våra framgångsfaktorer

Vi har identifierat sex framgångsfaktorer som guidar oss i det digitala utvecklingsarbetet. Framgångsfaktorerna säkrar en gemensam grund för våra prioriteringar och blir en tydlig vägvisare. Skellefteå kommuns framgångsfaktorer är utvecklade och framtagna med utgångspunkt i eSams ramverk för digital samverkan.



Användarnytta

Vi förstår och baserar arbetet på användarens behov och förväntningar.

För att möta framtidens utmaningar behöver vi en djupare förståelse för vilka behov och förväntningar användaren har och vilka värden vi vill skapa för individen, företaget och vår egen organisation.

Därför bör alltid användaren ges möjlighet att vara delaktig i framtagandet och utformningen av nya tjänster samt i förbättringsarbetet av befintliga.



Enkelhet

Vi tillhandahåller tjänster som är enkla att använda.

När vi utvecklar digitala tjänster utgår vi alltid från användaren. Våra tjänster ska kunna användas av alla oavsett tidigare erfarenheter och kunskaper.

För att ytterligare förenkla användandet av våra tjänster ska vi alltid tillhandahålla alternativa lösningar och kontaktpunkter, exempelvis via stöd från kundtjänst eller annan servicepunkt.



Öppenhet

Vi hjälper andra att utvecklas genom att öppet dela data och information. Genom öppenhet skapar vi tillit.

Vi ser data och information som en öppen resurs som kan återanvändas av oss själva och andra. Ett öppet och transparent förhållningssätt ger oss även möjligheter att dra nytta av andra organisationers erfarenheter och tillvarata befintliga lösningar och produkter, exempelvis återanvändning av nationella lösningar. Detta bidrar till att vi kan utveckla digitala tjänster med hög kvalitet och dessutom spara både tid och pengar.



Tillgänglighet

Våra tjänster är tillgängliga och inkluderande för alla.

Alla ska ha samma möjligheter att använda våra tjänster oavsett förutsättningar. Vår utveckling av digitala tjänster handlar om att dra nytta av den nya tekniken och använda den med ändamålet att tillgodose alla människors behov.

Personer med funktionsvariationer eller andra särskilda behov ska kunna använda våra tjänster på ett likvärdigt och jämförbart sätt som andra personer.



Säkerhet

Vi hanterar data på ett säkert sätt för att skydda den personliga integriteten.

Vi säkerställer att våra användares kontakter med oss som offentlig organisation sker i en säker och pålitlig miljö.

I våra utvecklingsprocesser arbetar vi riskmedvetet och bidrar till att utveckla gällande lagstiftning inom området.



Samarbete

Vi utvecklar kommunal service tillsammans med våra invånare och samarbetar alltid med andra relevanta aktörer.

När vi utvecklar digitala tjänster och service till våra målgrupper ska vi alltid tänka ur ett helhetsperspektiv. Vi har ett gemensamt ansvar att utveckla en större samlad samhällsnytta. Genom att strategiskt samarbeta med andra aktörer i utvecklingsarbetet säkerställer vi att vi fokuserar på rätt saker och att det sker på rätt sätt. Att samverka med andra är alltid prioriterat.

