

# Vård- och omsorgsboende

**Information till dig** som snart ska flytta till ett vård- och omsorgsboende och dina anhöriga.



Senast uppdaterad 2024-04-02.

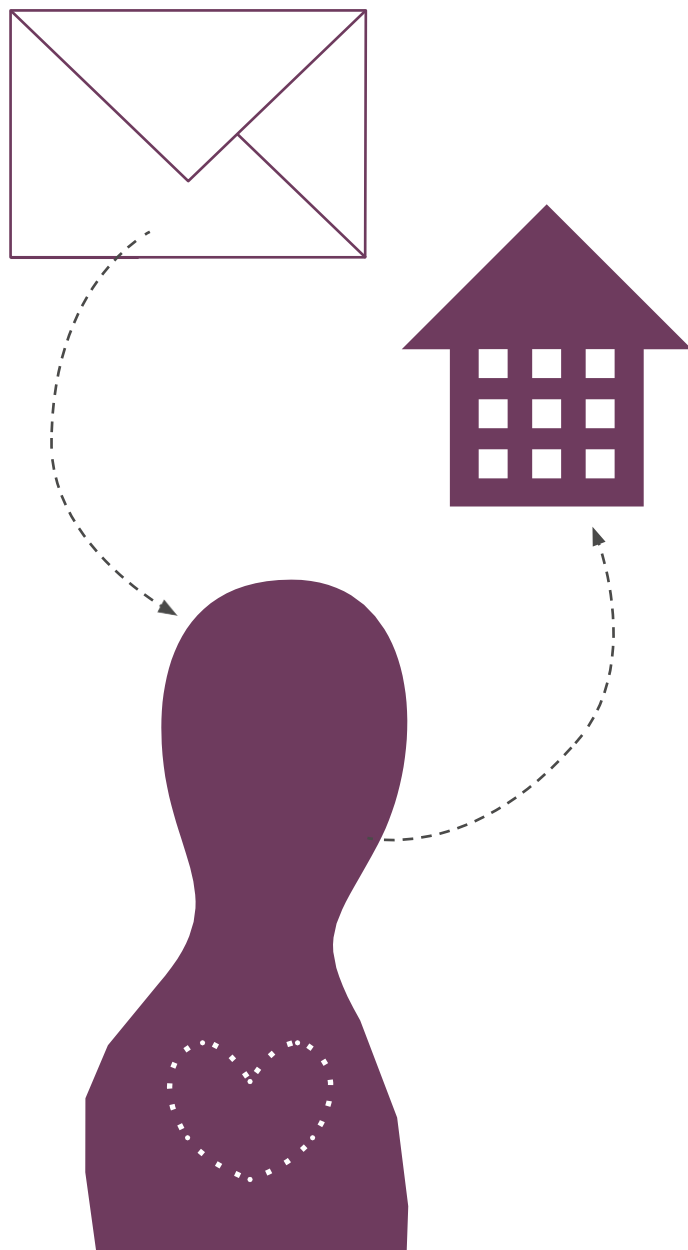
**Skellefteå kommuns vård- och omsorgsboenden är till för dig som behöver vård, omsorg och stöd och av olika skäl inte längre kan bo kvar hemma. Att flytta till ett vård- och omsorgsboende kan vara en stor förändring både för dig och för dina anhöriga. Du byter bostad, får nya grannar och har personal närvarande som kan ge dig stöd. Här kan du och dina anhöriga läsa mer om vad som gäller kring att bo på ett vård- och omsorgsboende.**

### **När ni fått beslut om vård- och omsorgsboende**

När du fått ett beslut kommer du eller dina anhöriga/företrädare att kontaktas av kommunens boendeförmedlare. Erbjudande om vård- och omsorgsboende kommer inom någon vecka upp till tre månader från beviljat beslut. Vi ser helst att du flyttar in inom 1-3 dagar efter du fått erbjudande om lägenhet och tackat ja.

Vilket vård- och omsorgsboende du erbjuds beror på var det finns en ledig lägenhet vid den tidpunkten. Du och dina anhöriga ordnar själva med flytt och flyttstädning av din tidigare bostad.

Lägenheter på vård- och omsorgsboende är vanliga hyreslägenheter, det vill säga att hyra tillkommer utöver vård- och omsorgsavgiften.



## Att tänka på inför flytten

Säng och garderober finns i lägenheten. Personliga ägodelar skapar trivsel och underlättar för hemkänslan. Ta gärna med några lättplacerade möbler som en skön fåtölj, lampor, gardiner, tavlor och andra saker du tycker om. Vill du ha mörkt på natten ordnar du med rullgardiner, persienner eller mörkläggande gardiner. Ta gärna med en fläkt som kan svalka vid värmebölja. Behöver du råd, prata med personalen.

### **Kläder, ytterkläder och skor**

Ta med kläder för alla väder; uteskor, gärna ett par vinterskor med broddar, innesko. Vi tvättar alla textilier i maskin i 40–60 grader. Märk dina personliga textilier med ditt namn.

### **Hygienartiklar**

Ta med duschmatta, golvskrapa, tvättkorg och personliga hygienartiklar för tänder, hud, hår och fotvård, som t.ex.

- nagelsax
- duschartiklar
- mjukgörande kräm
- fotfil
- rakapparat
- necessär och en enklare väska för kläder

När du behöver fler hygienartiklar köper du eller dina anhöriga detta.

### **Bad och bädd**

Ta med handdukar, sängkläder och två uppsättningar av kudde och täcke. En filt som tål tvätt i minst 60 grader och ett batteriljus kan vara bra att ha vid exempelvis strömavbrott.

### **Hjälpmedel och läkemedel**

Hjälpmedel ska följa med i flytten, t.ex. rullstol, rollator och för syn- och hörsel. Ta med läkemedel och läkemedelslista.

## Vad betalar du för?

På vård- och omsorgsboendet betalar du för omsorg, service, måltider och hyra. Hyra skickas på en separat faktura.

Observera att vi inte följer med på läkar- och tandvårdsbesök.

### **I omsorgsavgiften ingår också:**

- radio/cd-spelare och tv i allmänna utrymmen
- wifi i gemensamma utrymmen
- dagliga förbrukningsartiklar

### **Du ansvarar och betalar själv för:**

- Läkemedel som ingår i högkostnadsskydd
- läkarbesök och resor till och från läkare
- kommunal fotvård vid behov
- tandvård upp till högkostnadsskydd samt sjukresor till och från tandläkarmottagningen.

Mer om avgifter hittar du på **www.skelleftea.se/omsorgsavgifter** eller kontakta kundtjänst på **0910-73 50 00**.

## Första tiden i ditt nya hem

När du flyttar in tas du emot av personal på vård- och omsorgsboendet. De första dagarna handlar mest om att du ska få komma tillrätta i din nya bostad och att du och personalen ska lära känna varandra.

Det är alltid skönt att ha nära och kära vid sin sida i en ny situation. Kontakta personalen om en anhörig som vill övernatta något enstaka dygn.

På boendet arbetar undersköterska, vårdbiträde, servicepersonal och sjuksköterska tillsammans. Fysioterapeut, arbetsterapeut, dietist, läkare och andra stödfunktioner kontaktas vid behov.

### **Vi möter dina behov**

En kontaktperson utses vid inflytt. Denne ser till dina intressen och behov och är en länk till övrig personal och dina anhöriga. Anhöriga kan i första hand vända sig till kontaktpersonen.

Det stöd vi ger formar vi tillsammans med dig och dina anhöriga. Vi vill stötta dig utifrån den du är. Vi har ett genomförandesamtal där du och din kontaktperson talar om dina intressen, önskemål och rutiner samt hur och när stödet till dig ska genomföras. Om du önskar kan en anhörig eller företrädare vara med.

Vi skriver ner det vi kommit överens om i en genomförandeplan, som följs upp en gång per år eller vid behov. Önskvärt är att du fyller i en levnadsberättelse om ni inte redan gjort det.

## Praktisk information

Både för dig som snart ska flytta in och för dig som är anhörig kan det vara bra med praktisk information om Skellefteå kommuns vård- och omsorgsboenden.

### **Hyreskontrakt**

Skickas i samband med inflyttning. Uppsägning av lägenhet gör enhetschef i samband med utflytt. Utflyttning och flyttstädning ordnar du eller dina anhöriga och vi ser helst att det sker inom 1–3 dagar.

### **Hemförsäkring**

Du behöver en hemförsäkring som gäller för vård och omsorgsboende, vid frågor kontakta ditt försäkringsbolag.

### **Ekonomi**

Din ekonomi sköter du eller en anhörig. Vid behov går det att ansöka om god man hos Överförmyndarnämnden, Skellefteå kommun.

### **Kontanter, värdesaker och inköp**

Vård- och omsorgsboenden hanterar eller förvarar inte kontanter, smycken och värdesaker. Du hanterar och ansvarar själv för dina kontanter, värdesaker och inköp. Om du skulle behöva hjälp med hanteringen är det i första hand god man, förvaltare eller anhöriga som hjälper dig med detta.

### **TV, radio och wifi**

Tv med anpassat utbud finns och används vid vissa tillfällen. Vill du ha egen tv, eget tv-utbud, wifi i lägenheten eller egen tidningsprenumeration ordnar ni det själva.

## Fönster och gardiner

Torkning av fönster och byte av gardiner ansvarar anhöriga för. Alternativ är att anlita ett privat städföretag eller kontakta FixarMalte/FixarMärta på kommunen.

## När du behöver någon som följer dig

Vid besök hos läkare, tandläkare, optiker, frisör eller andra privata möten följer en anhörig med som stöd och trygghet.

## Posthantering

Anhörig eller utsedd företrädare hjälper till med post. Ansök om **särskild postadress** hos Skatteverket och Skellefteå kommun.

## Du som är anhörig är viktig

Det är värdefullt om du som är anhörig är delaktig så att vi tillsammans kan planera, genomföra och följa upp din närståendes vård- och omsorg. Om personalen behöver information från exempelvis hälsocentral eller anhöriga krävs individens tillåtelse.

## Vid besök

Gör gärna aktiviteter tillsammans med din närstående utifrån orken för dagen. Det kan vara t.ex. promenader, samtal och fika. Vid kraftigt försämrat hälsotillstånd eller vid vård i livets slutskede är du som anhörig viktig som stöd och trygghet.

## SYNPUNKTER, KLAGOMÅL OCH BERÖM

**För att hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra vår vård och omsorg** gör vi uppföljningar om hur vi lever upp till våra garantier. Därför vill vi gärna att du berättar vad du tycker om det arbete vi utför och om vårt bemötande. **Svara gärna på Socialstyrelsens årliga enkät Vad tycker de äldre om Äldreomsorgen.**

Dina synpunkter, klagomål eller beröm, är värdefulla för att vi ska kunna bli bättre.

•••

Du kan lämna dina synpunkter till **enhetschefen**, via vår webbplats **www.skelleftea.se/skriv** eller till kundtjänst, **0910-73 50 00**, **tryck 1** för socialt stöd och omsorg.



Aktiviteter som samtal och promenader, när man vill, kan och orkar, bidrar till välbefinnandet. Här är **du som anhörig viktig** med ditt engagemang.



## Mina kontakter

**Kontaktperson** .....

**Enhetens namn**.....

**Telefonnummer**.....

**Enhetschef** .....

**Enhetschefens telefonnummer**.....

**Adress till vård- och omsorgsboendet**.....

**Kontaktsjuksköterska** .....

**Följ oss på Instagram** .....