



Skellefteå  
Airport

# Skellefteå Airport

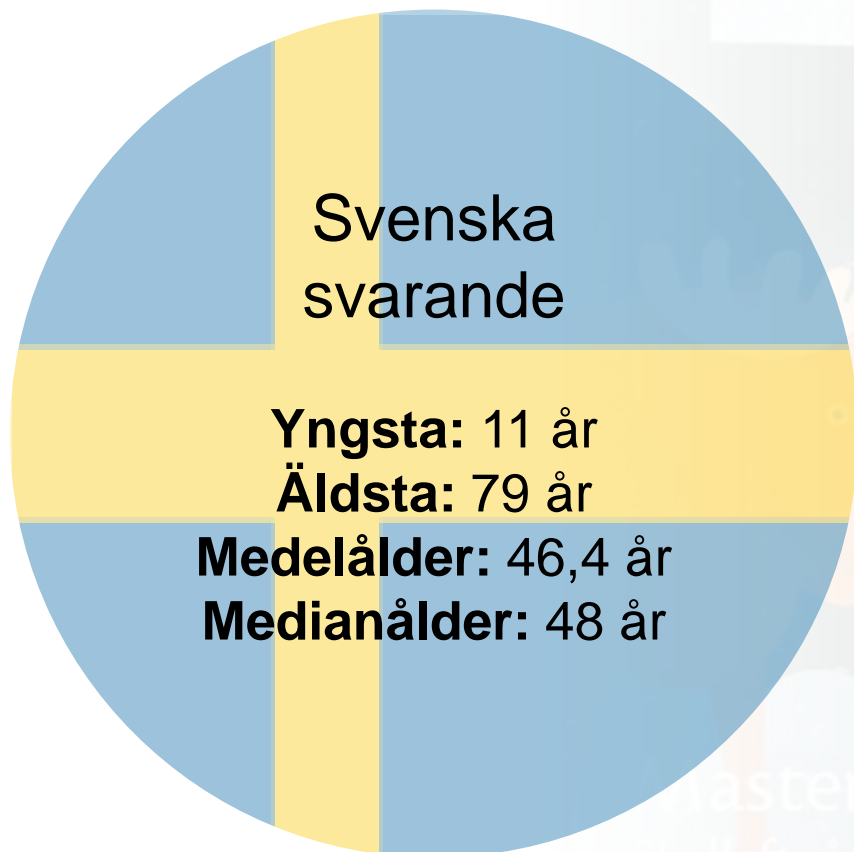
SKELLEFTEÅ



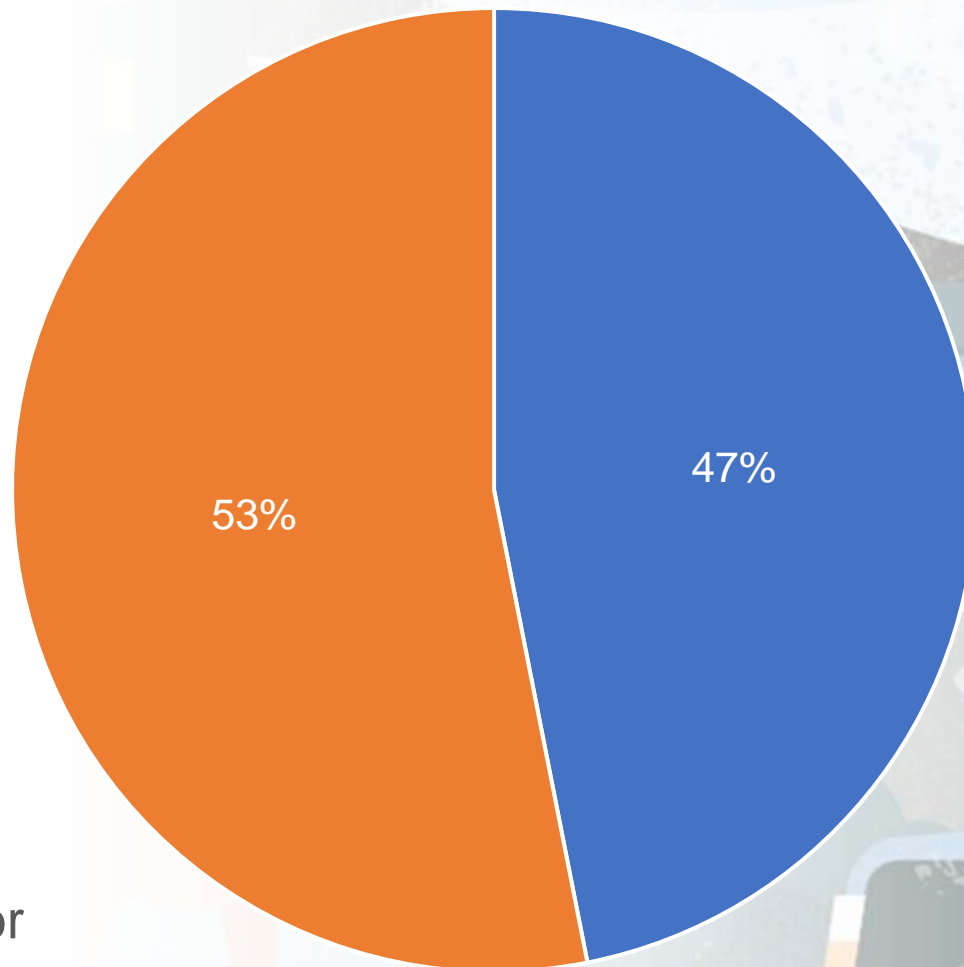
## Kort om undersökningen

- Fysiska enkäter delades ut på plats under sammanlagt 9 avgångar - 18-19 oktober samt 27-28 oktober
- Enkäter fanns till hands vid gaten under en veckas tid
- 322 personer svarade på enkäten
- Varav 280 svenska och 42 engelska svaranden
- En övervägande majoritet av de tillfrågade mottog enkäten vid gaten, efter säkerhetskontrollen.

## Hur gammal är du?



## Kön



■ Kvinnor

■ Män

*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Kvinna: 140**

**Man: 140**

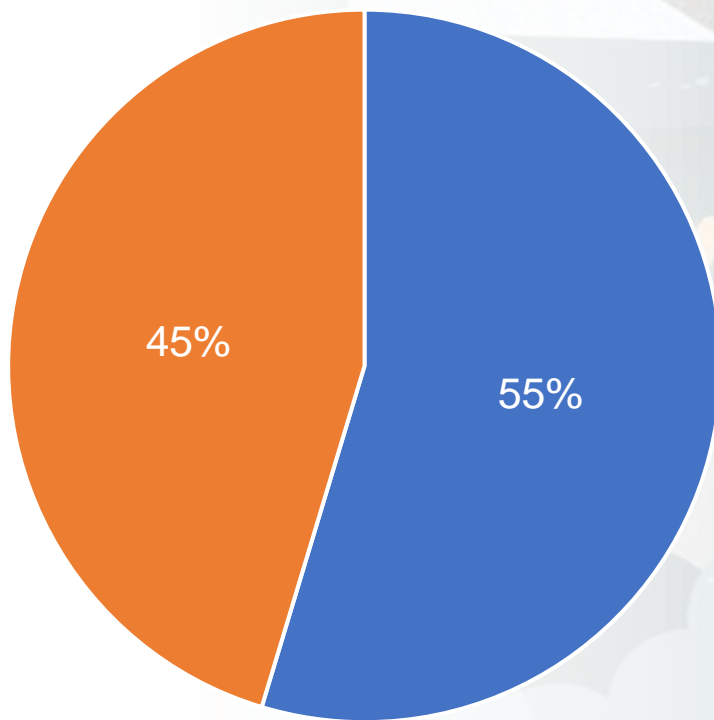
Engelska svarande:

**Kvinna: 11**

**Man: 31**

## Bor du i Skellefteå kommun?

■ Ja ■ Nej



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Ja:** 161

**Nej:** 119

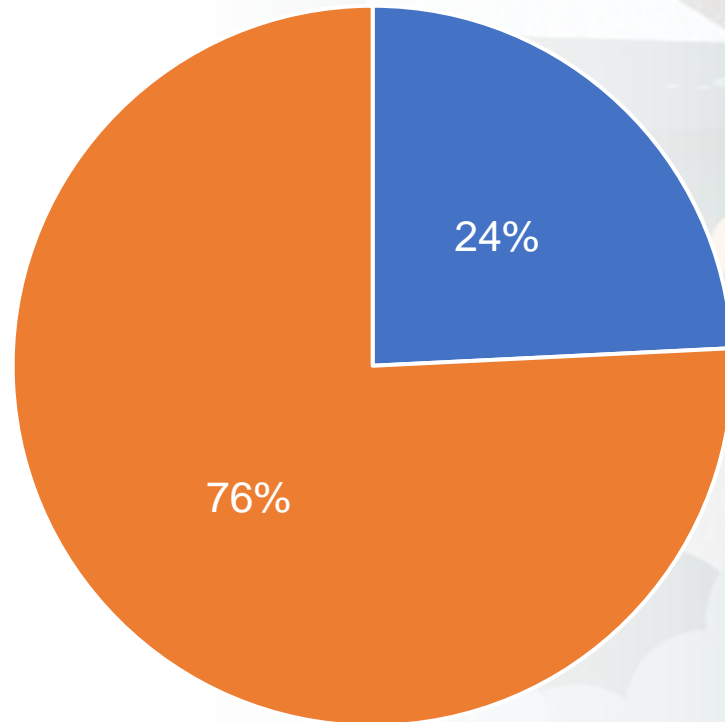
Engelska svarande:

**Ja:** 15

**Nej:** 27

## Är du född utanför Sverige?

■ Ja ■ Nej



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Ja: 37**

**Nej: 243**

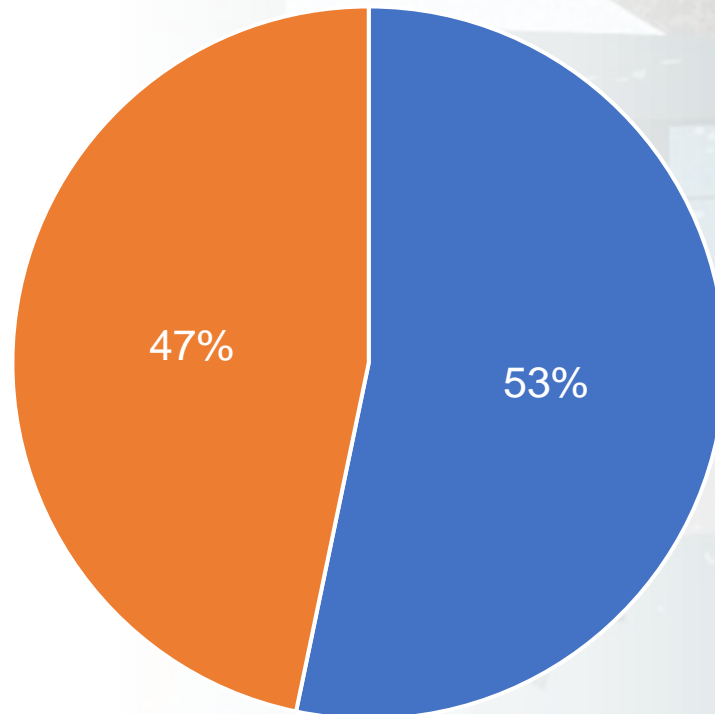
Engelska svarande:

**Ja: 41**

**Nej: 1**

## Reser du privat eller i tjänsten?

- Privat
- I Tjänsten



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Privat: 158**

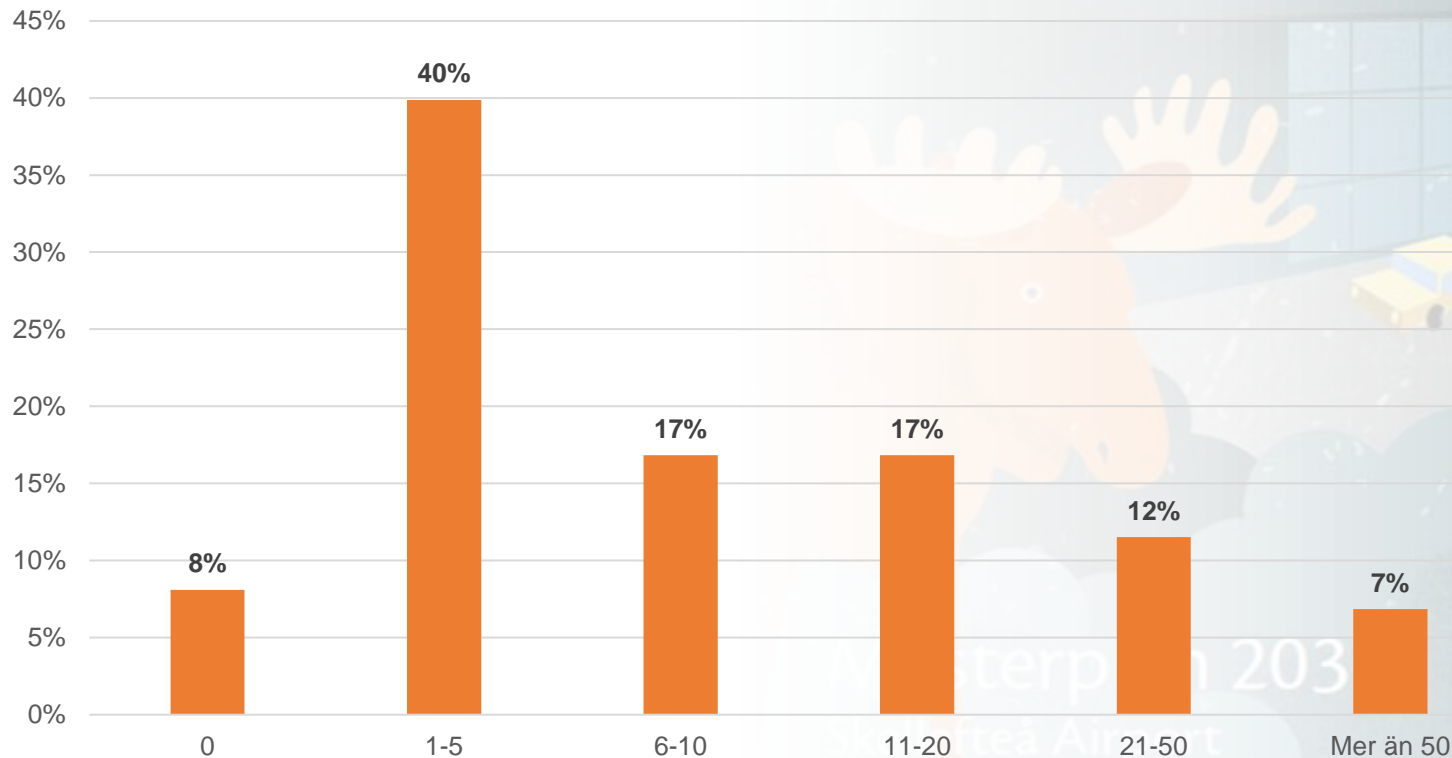
**I tjänsten: 122**

Engelska svarande:

**Privat: 13**

**I tjänsten: 28**

## Ungefär hur många gånger har du rest till eller från Skellefteå Airport de senaste fem åren?



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**0: 19**

**1-5: 107**

**6-10: 47**

**11-20: 50**

**21-50: 35**

**Mer än 50: 21**

Engelska svarande:

**0: 7**

**1-5: 21**

**6-10: 7**

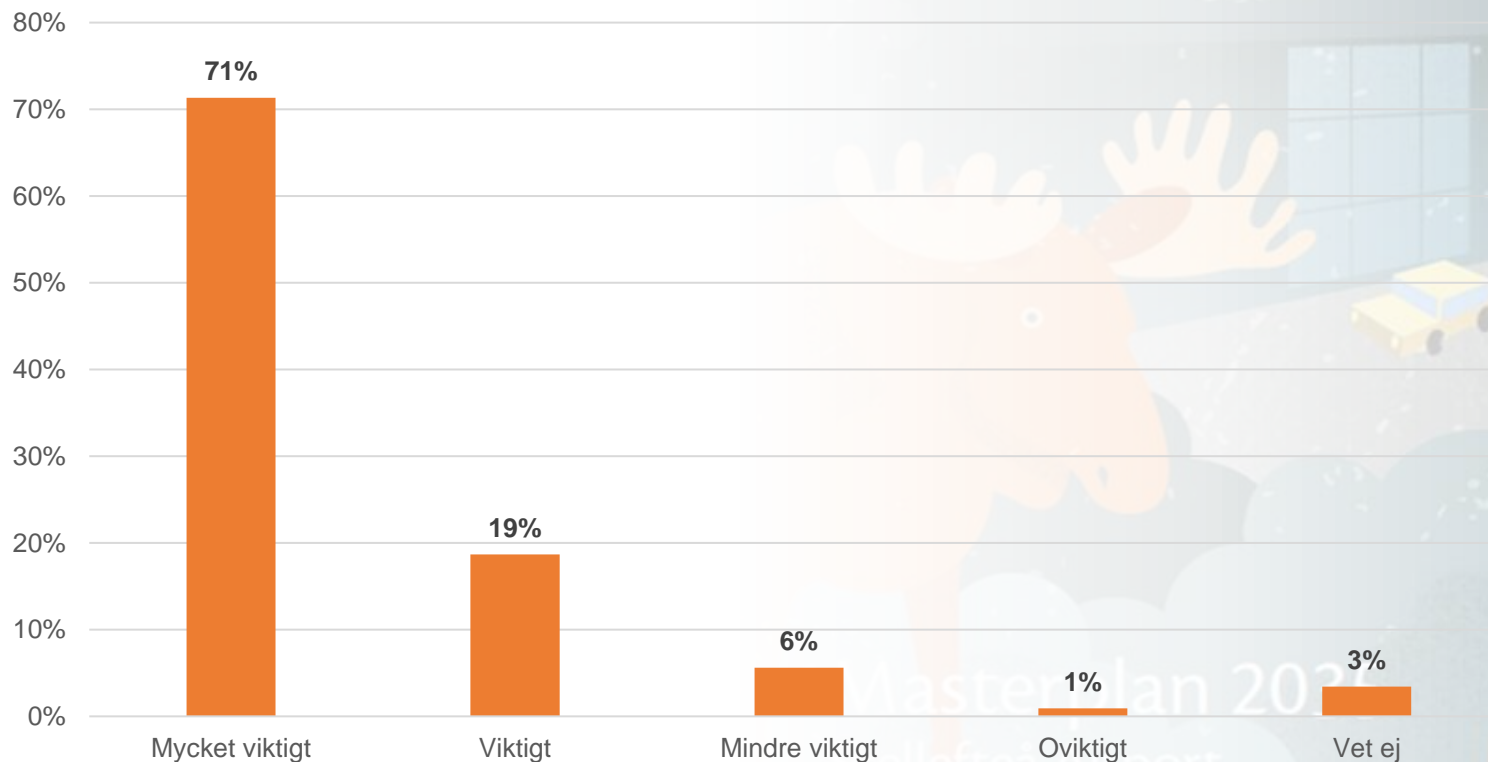
**11-20: 4**

**21-50: 2**

**Mer än 50: 1**



## Hur viktigt känns det för dig som individ att Skellefteå Airport finns?



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Mycket viktigt: 200**

**Viktigt: 51**

**Mindre viktigt: 17**

**Oviktigt: 2**

**Vet ej: 9**

Engelska svarande:

**Mycket viktigt: 29**

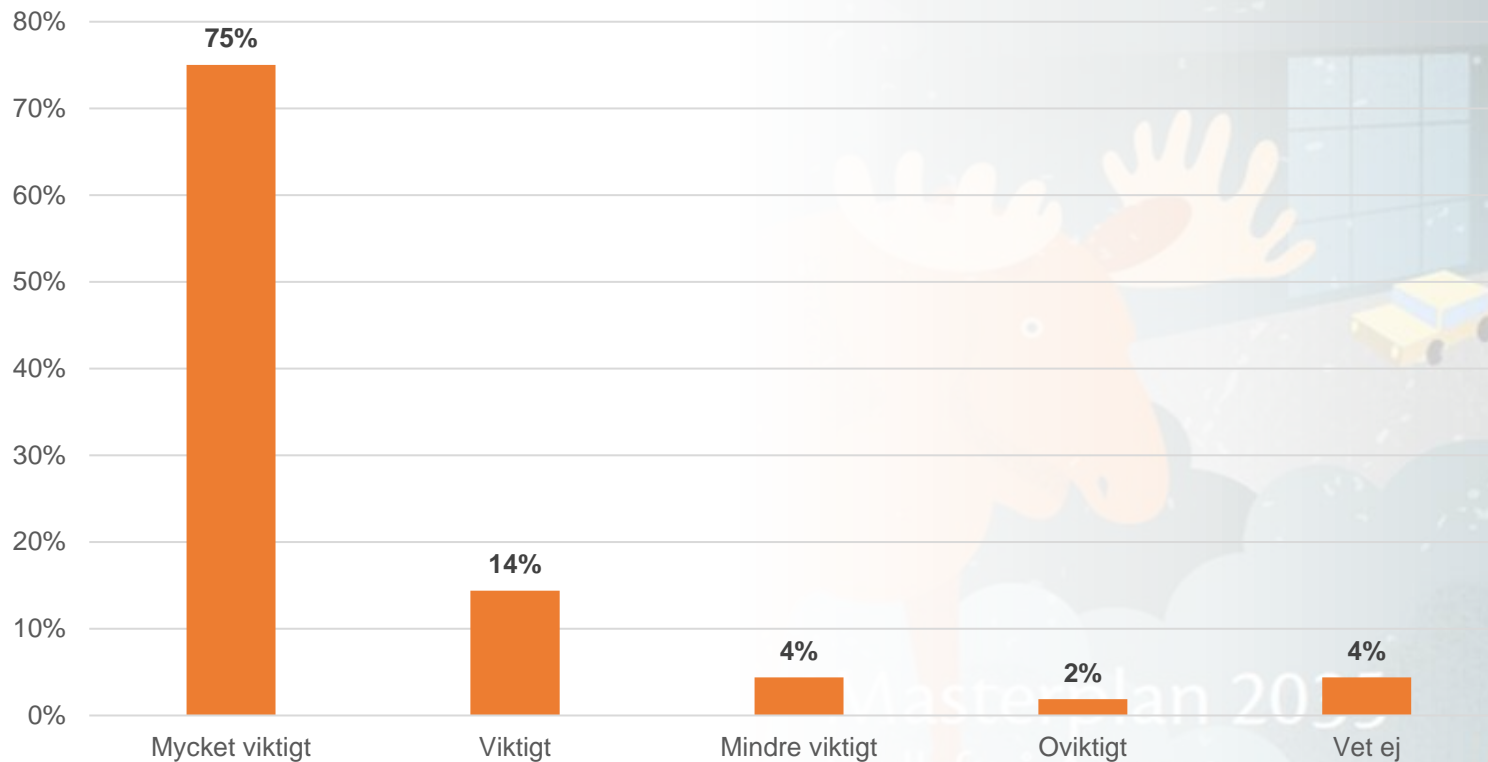
**Viktigt: 9**

**Mindre viktigt: 1**

**Oviktigt: 1**

**Vet ej: 2**

## Hur viktigt tror du att det är för företag eller den organisation du arbetar för att Skellefteå Airport finns?



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Mycket viktigt: 207**

**Viktigt: 40**

**Mindre viktigt: 13**

**Oviktigt: 5**

**Vet ej: 13**

Engelska svarande:

**Mycket viktigt: 33**

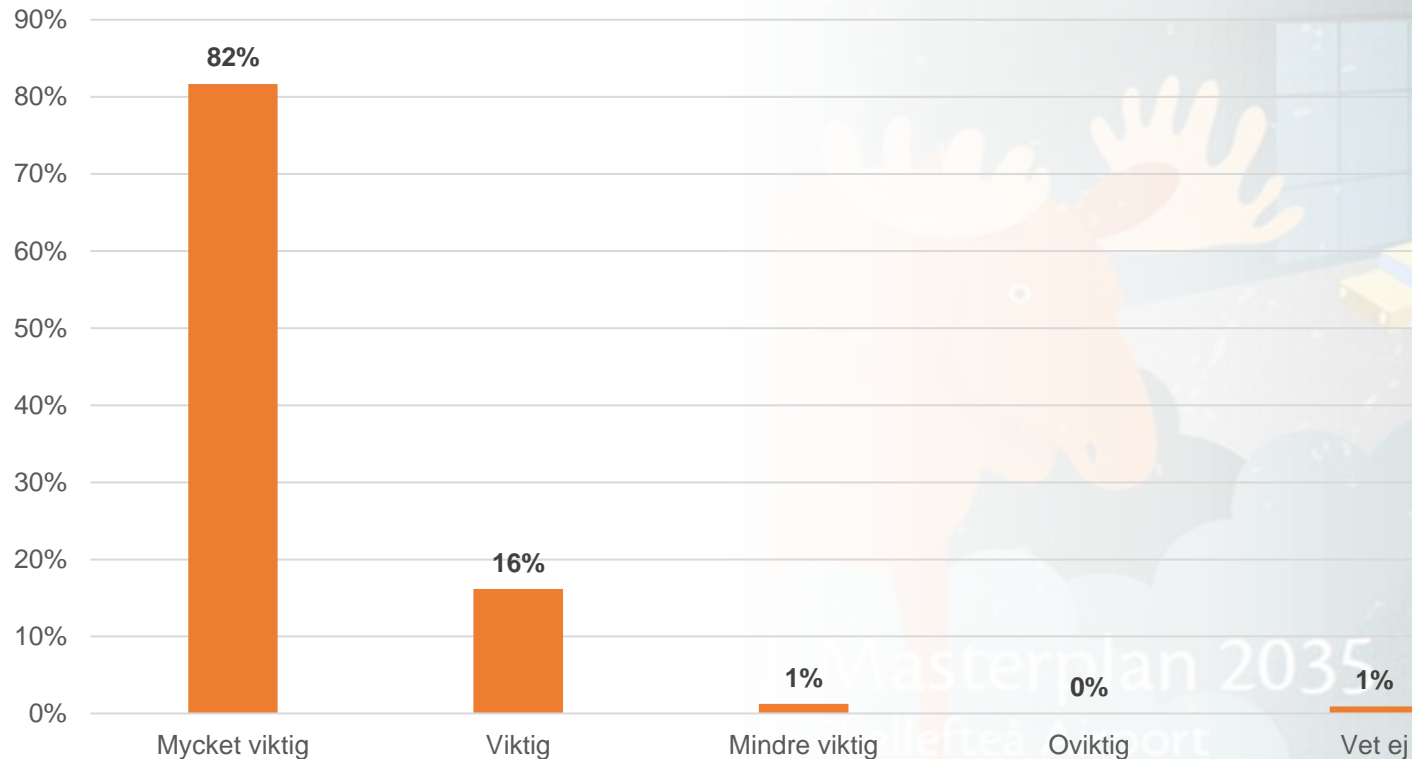
**Viktigt: 6**

**Mindre viktigt: 1**

**Oviktigt: 1**

**Vet ej: 1**

## Hur viktig anser du att Skellefteå Airport är för utvecklingen av Skellefteå kommun?



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Mycket viktig: 232**

**Viktig: 43**

**Mindre viktig: 4**

**Oviktig: 0**

**Vet ej: 2**

Engelska svarande:

**Mycket viktig: 31**

**Viktig: 10**

**Mindre viktig: 0**

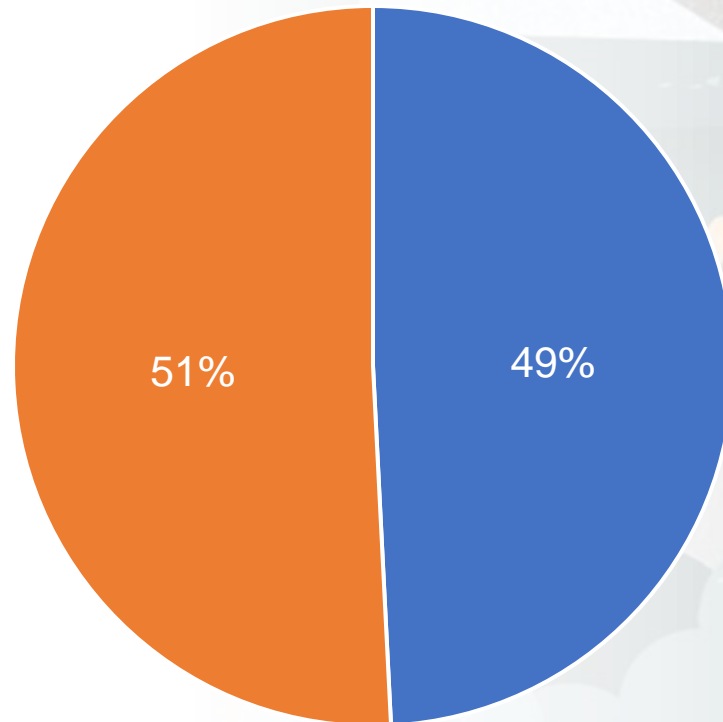
**Oviktig: 0**

**Vet ej: 1**

Känner du till att Skellefteå Airport arbetar aktivt med att bli ledande i Sverige med att utveckla fossilfria flygtransporter?

*Varav antal:*

■ Ja ■ Nej



Svenska svarande:

**Ja:** 140

**Nej:** 131

Engelska svarande:

**Ja:** 14

**Nej:** 28

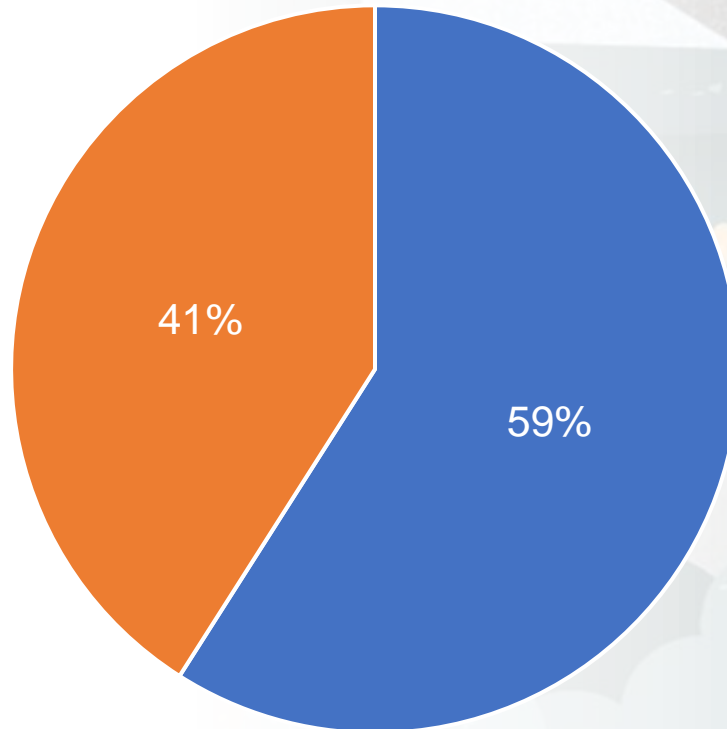
*Egna svar*

*Vet ej:* 2

*Tomma svar:* 7

Uppfattar du att Skellefteå Airport ligger i framkant då det gäller klimat- och miljöarbetet?

■ Ja ■ Nej



*Varav antal:*

Svenska svarande:

**Ja: 152**

**Nej: 95**

Engelska svarande:

**Ja: 18**

**Nej: 23**

*Egna svar*

*Vet ej: 9*

*Tomma svar: 25*

## Vad är ditt helhetsintryck av Skellefteå Airport?

5 = Mycket bra  
1 = Mycket dåligt

*Varav antal:*

*Svenska svarande:*

**5:** 103

**4:** 110

**3:** 59

**2:** 6

**1:** 0

*Engelska svarande:*

**5:** 14

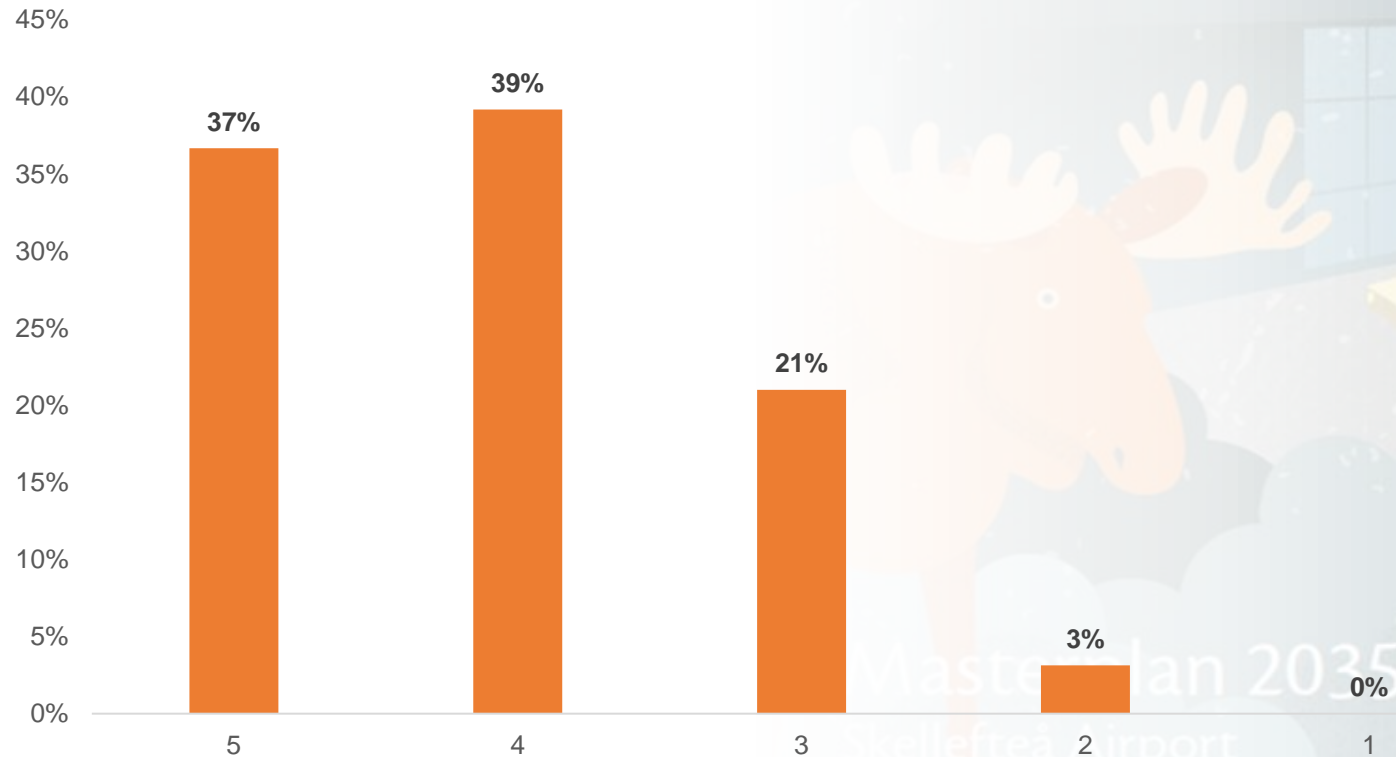
**4:** 15

**3:** 8

**2:** 4

**1:** 0

*Tomma svar: 3*



## Kommer du på något som Skellefteå Airport behöver förbättra?

- Allt är smidigt och fint men det kunde vara lite mysigare. Kommer man med flygbussen är det direkt in genom security och där finns inget bra häng, som utanför!
- Ankomsthallen. Vägarna till och från flygplatsen
- Behöver bli större byggnad
- Behövs om/utbyggnad av säkerhetskontrollen
- Bli större med flera charter
- Brunt toavatten
- Bättre fik/mat
- Bättre sittlösningar i gateområdet
- Café, restaurang
- Det känns trångt
- Direkt flyg till Göteborg :)
- Direktflyg till Göteborg
- effektivitet, renlighet
- Fler avgångar + flygbolag. Fler destinationer
- Fler avgångar och bolag. Både inom landet som till utlandet
- Fler avgångar stockholm, avgångar london, malaga mfl.
- Fler bolag som ger lägre priser
- Fler charterresor. Något för barnen att leka med, typ lekrum
- Fler destinationer
- Fler flyg

- Fler flyg till fler destinationer!
- Fler sittplatser vid gaten eftersom man måste vänta innanför säkerhetskontrollen så länge
- Fler sittplatser vid gaten, kanske
- Fler stolar i boardingszonen
- Flera alternativ prismässigt
- Få bort matos från sittdelen i Takeoff-restaurangen
- Ha en bemannad servering i gaten som serverar mat och alkohol.
- Ha en servering efter säkerhetskontrollen...
- INGEN TANKE
- Ingång direkt från terminalen
- Jag ville ha en kaffe karlsson i cafét men ingredienserna var slut...
- Kanske främja att fler som kan åker kollektiv transfer till flygplatsen.
- Kundarea innanför säkerhetskontroll
- Kör dubbel checkin
- lekhörna för barn, större utbud i butikerna
- Lite trångt när man går genom gate fram till säkerhetskontrollen
- Lång kö
- Längre band för ankommande resväskor
- Matalternativ
- Matutbud, matalternativ
- Mer arbetsplatser i väntsalen :)
- Mer avgångar
- Mer direkt flyg till utlandet
- Mer flygbolag
- Mer rymlig säkerhetskontroll



- Mer sittplatser inne i gate
- Mer utbud av mat/dryck-lounge
- Mycket bra med gratisparkering!
- Möjlighet att ta en öl/glas vin efter säkerhetskontrollen
- Nya soffor i entren
- Någon mer restaurang! På sikt flygbuss när trafik hit ökar.
- Restaurang / Max bättre på insidan av boarding
- Restaurang inne
- Restaurangen är tråkig
- Service, café etc. Skyltning. Större securityområde
- Shopping och matutbud
- Skulle kunna fräscha upp bänkar och restaurangdel
- Större
- Större gate. Blir trångt när flera plan lyfter "samtidigt"
- Större gate/bygga ut, resa direkt (fler direktflyg till fler ställen än sthlm)
- **STÖRRE LOKALER!**
- Större och bättre infolokal
- Större terminal. Påverka anslutningen till Skellefteå. Fler destinationer
- Större utrymme för resenärer vid gaten behövs speciellt när flera avgångar går i anslutning till varandra
- Suveränt med gratisparkeringen. Bra att ni jobbar med fossilfria flyg
- Tillgång till mat innanför säkerhetskontrollen
- Utbud av restauranger, sittplatser i boarding-sal
- Utrymme! Ett system vid bagagebanden borde ordnas. Tex att de som väntar på att hämta folk (familj eller vänner) inte står i samma utrymme där bagagebanden finns.
- Utöka möjligheten att direkt flyga till fler platser och bygg ut flygplatsen

- A shop. More places to charge
- Coffee shop
- More flight option and more affordable ones (including pets). Direct connections to Gotenberg and Malmo.
- More flights for different destinations
- more flights. Especialy the direct flight to big cities. For example göteborg
- More food and transport to airport ex citybus. Transport from NV village.
- more plane between stockholm and skellefteå
- Need moore flights to different parts of sweden eg: Gothenburg. Moore schedule.
- Release daily timetable for bus and connet it to google maps
- Room for boarding (after security) is too small, always standing
- Seating
- Stop letting non-SAS PLUS push onto the plane first!
- we need more seat

## Något mer du vill tillägga

- :) :)
- Att ni har gratis parkering i närheten av terminalen är toppen! Hoppas det fortsätter så.
- Bra jobbat!
- Bygg ny terminal på norra sidan banan. Ny väg till E4
- Bättre taxiservice generellt. 1 timma är för lång väntetid. Överbokade hotell. Fel mot kunder
- Bättre väg till flygplatsen !
- fler avgångar
- Flera destinationer
- Fortsätt med ert goda arbete!
- Gratis parkering är jättebra.
- Gratis parkering är toppen. Bor i Piteå. Åker oftare hit än till Luleå p.g.av att parkeringen är gratis
- Gärna fler direktflyg till fler destinationer (Göteborg, Malmö). Fler reguljära internationella avgångar
- Hemsidan är inte så lättnavigerad
- Hälsa Robban att gratis parkering är ett genidrag! \*signatur\*
- Jättebra med gratisparkering - behåll denna!
- Jättebra service
- Liten mysig flygplats
- Lycka till!
- Längre öppet i cafeterian
- Mer olika restauranger. Inte international chain men lokal restauranger
- nae
- Nej
- Nej

- Nej :)
- Nej allt ok!
- Ni gör bra jobb trevlig helg
- Ni gör ett mycket bra jobb!! :)
- Nix
- Nope
- nope
- nopp
- Skeå är en enkel & smidig flygplats men finns ju alltid utrymme för förbättringar. Bagagepersonalen kan vara lite tvär ibland. (De vid disken)
- Smidigt enkelt och bekvämt att resa via flygplatsen
- Snabb säkerhetskontroll
- Större lounge med sittplatser
- Super bra! Tack :)
- Tack för att ni finns!
- Toppen att Skeå Airport arbetar aktivt för att bli först/ledande m. fossilfria transporter!! Bra!!
- TREVLIG. PERSONAL :)
- Vi vann mot Lule igår
- Viktigt med en väl fungerande flygplats och att kunna välja avgångar och flygbolag
- Viktigt med gratis parkering & flygbuss
- Vore bra med fler avgångar till t.ex. Visby, Göteborg.
- Vägförbindelserna är väl inte de bästa
- önskar fler bolag flyger till Skellefteå. Fler avgångar och ankomster

- Excellent airport!!!
- Great small airport. No issues.
- I love it!
- Maybe in the future increase the number of flights according to the demand
- N/A
- Nice airport and staff
- Nothing
- Please keep the free parking :)
- Tack!
- wifi service is good. Thank!

## Korstabuleringar

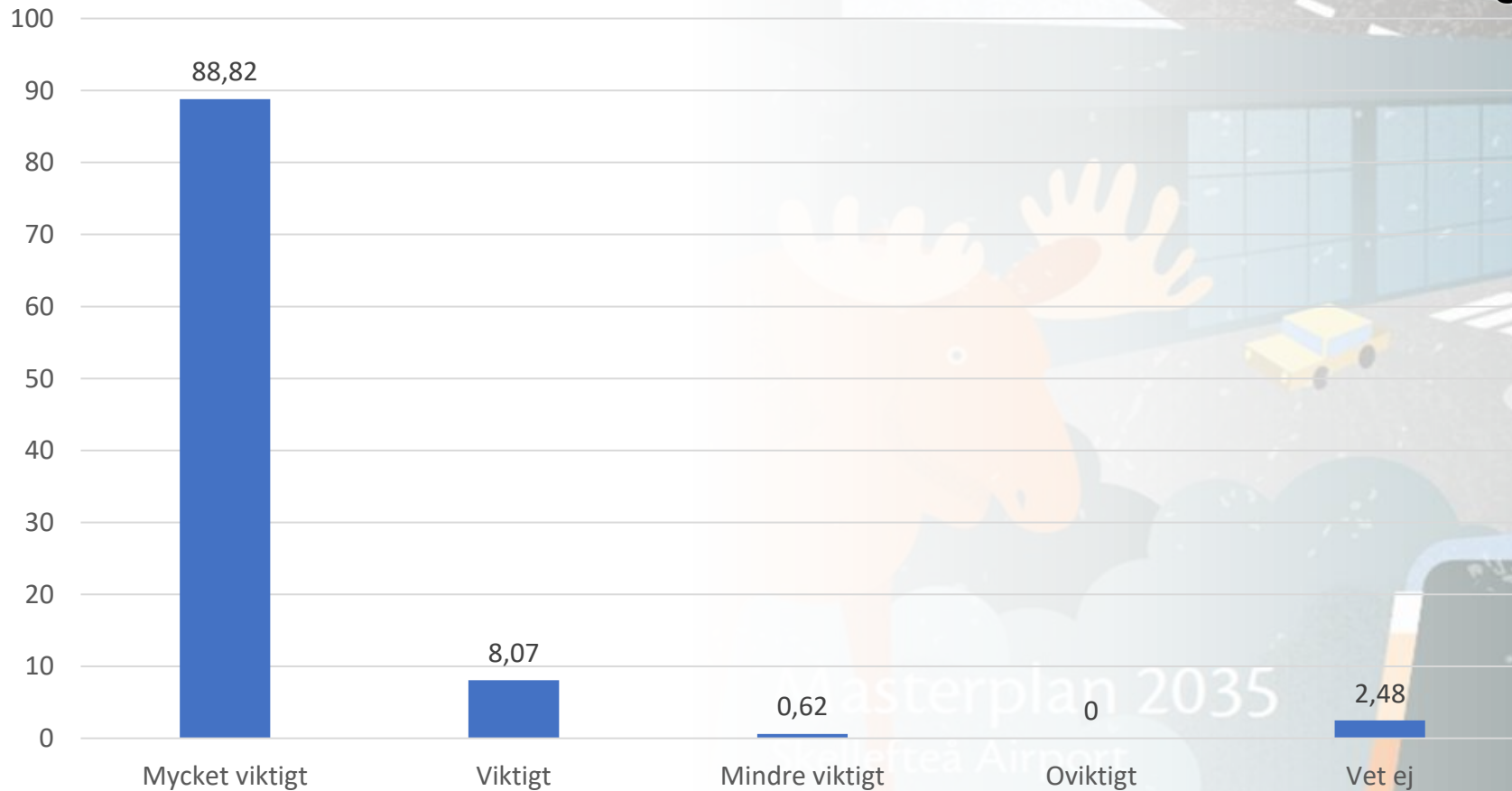


Masterplan 2035  
Skellefteå Airport

# Hur viktigt känns det för dig som individ att Skellefteå Airport finns?

*Boende i Skellefteå kommun*

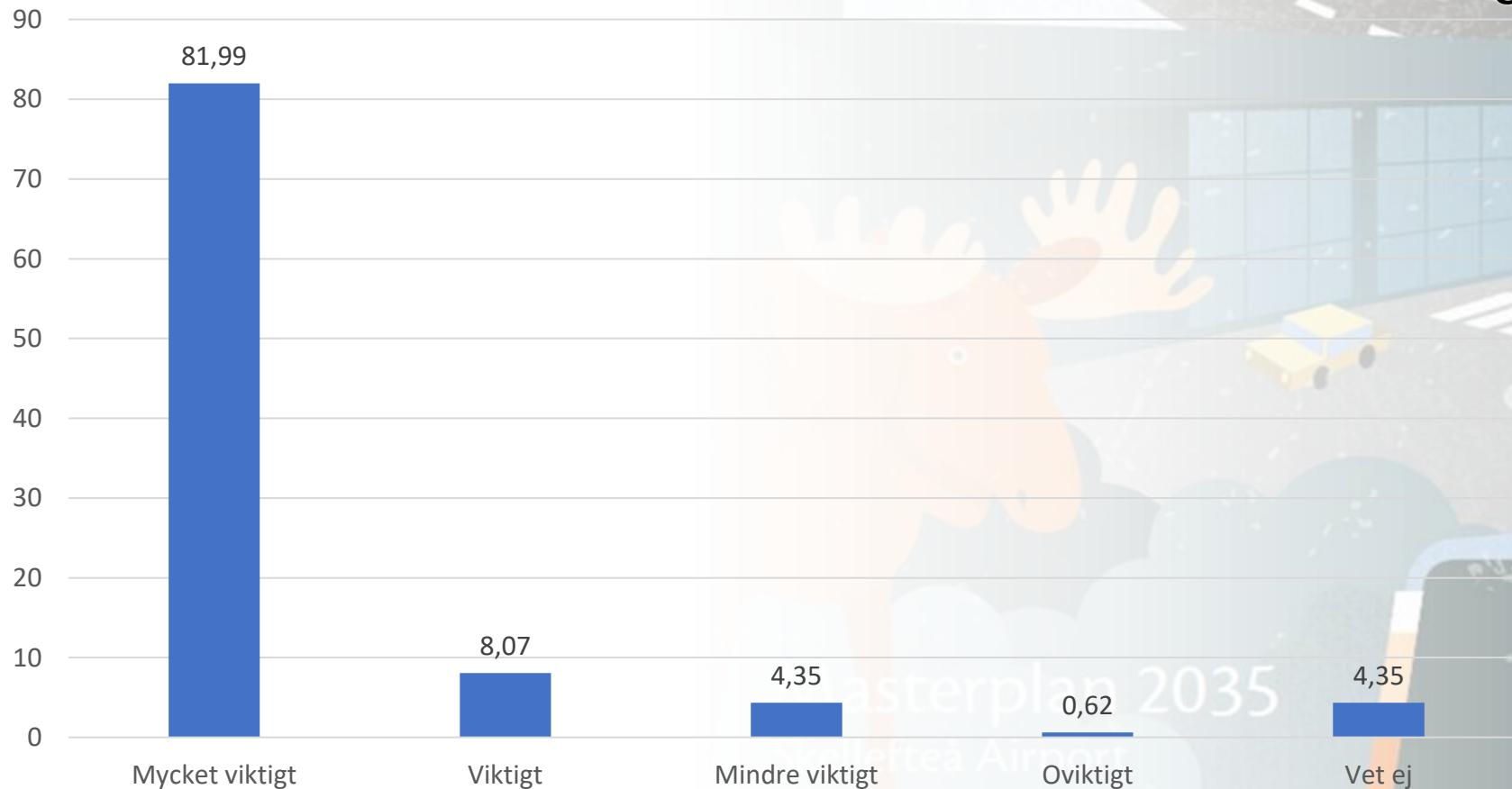
Svarande: 161



# Hur viktigt tror du att det är för företag eller den organisation du arbetar för att Skellefteå Airport finns?

*Boende i Skellefteå kommun*

Svarande: 161

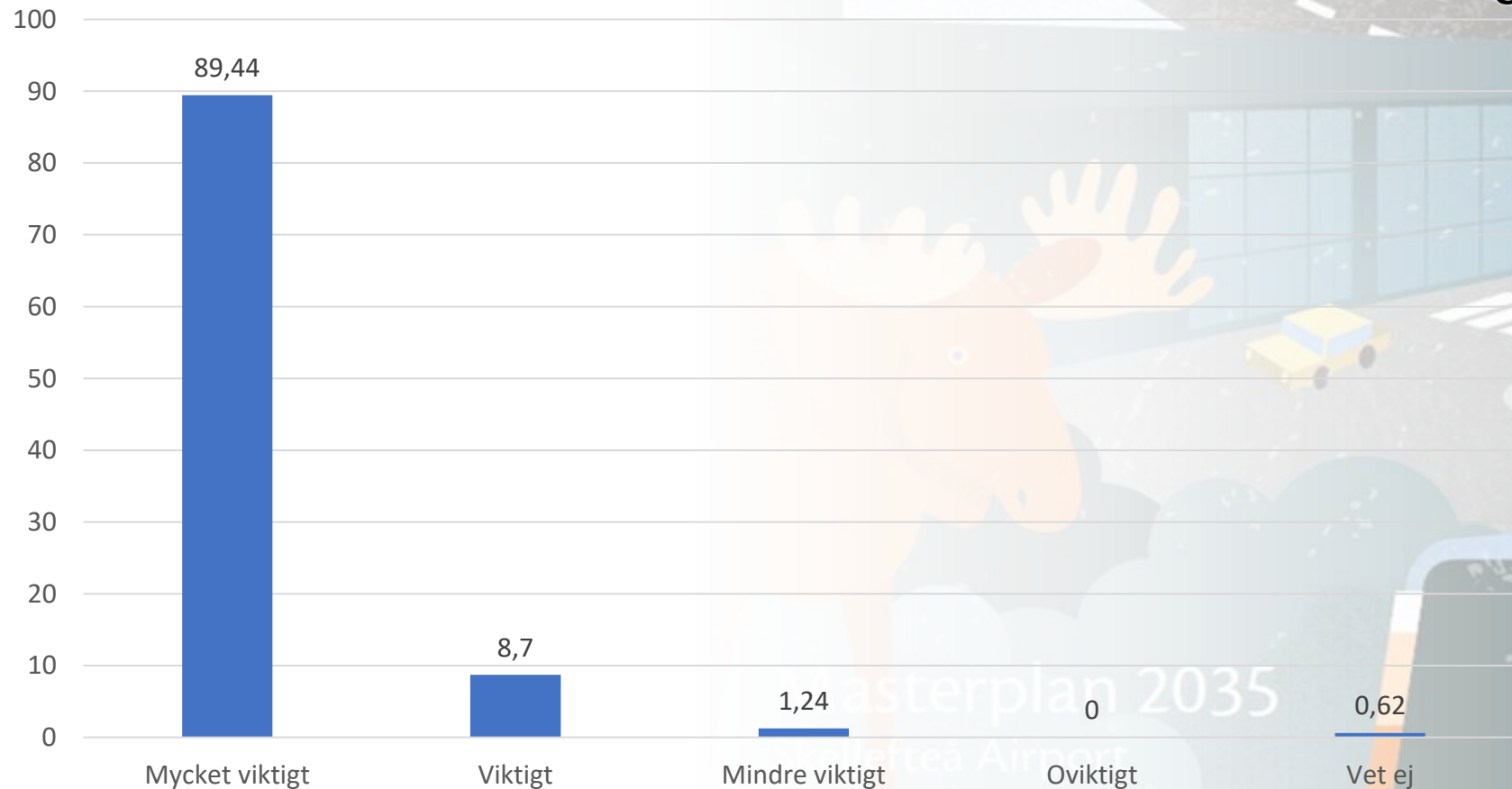




# Hur viktig anser du att Skellefteå Airport är för utvecklingen av Skellefteå kommun?

*Boende i Skellefteå kommun*

Svarande: 161



# Hur viktigt känns det för dig som individ att Skellefteå Airport finns?

Privatresenärer

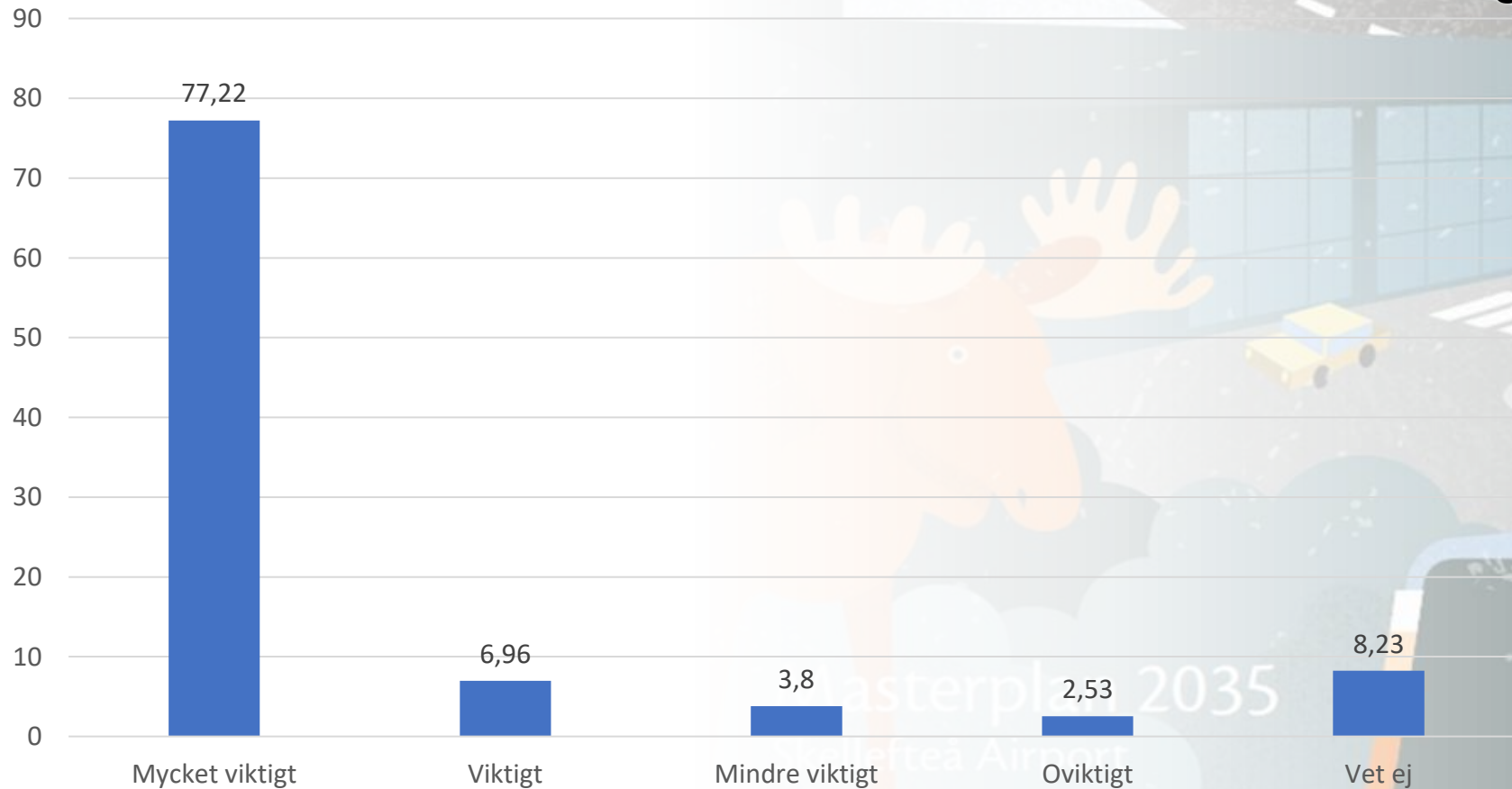
Svarande: 158



# Hur viktigt tror du att det är för företag eller den organisation du arbetar för att Skellefteå Airport finns?

Privatresenärer

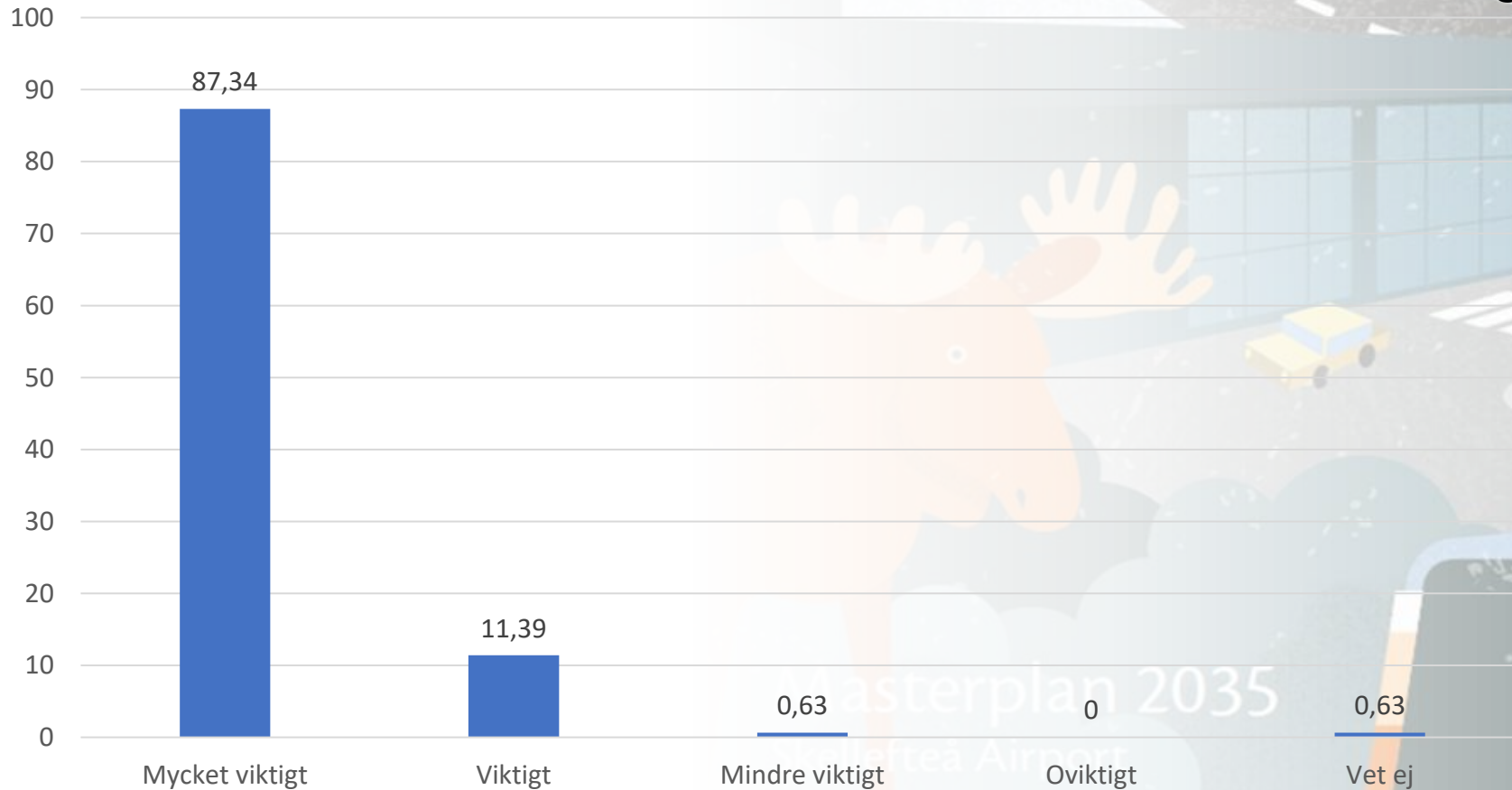
Svarande: 158



# Hur viktig anser du att Skellefteå Airport är för utvecklingen av Skellefteå kommun?

Privatresenärer

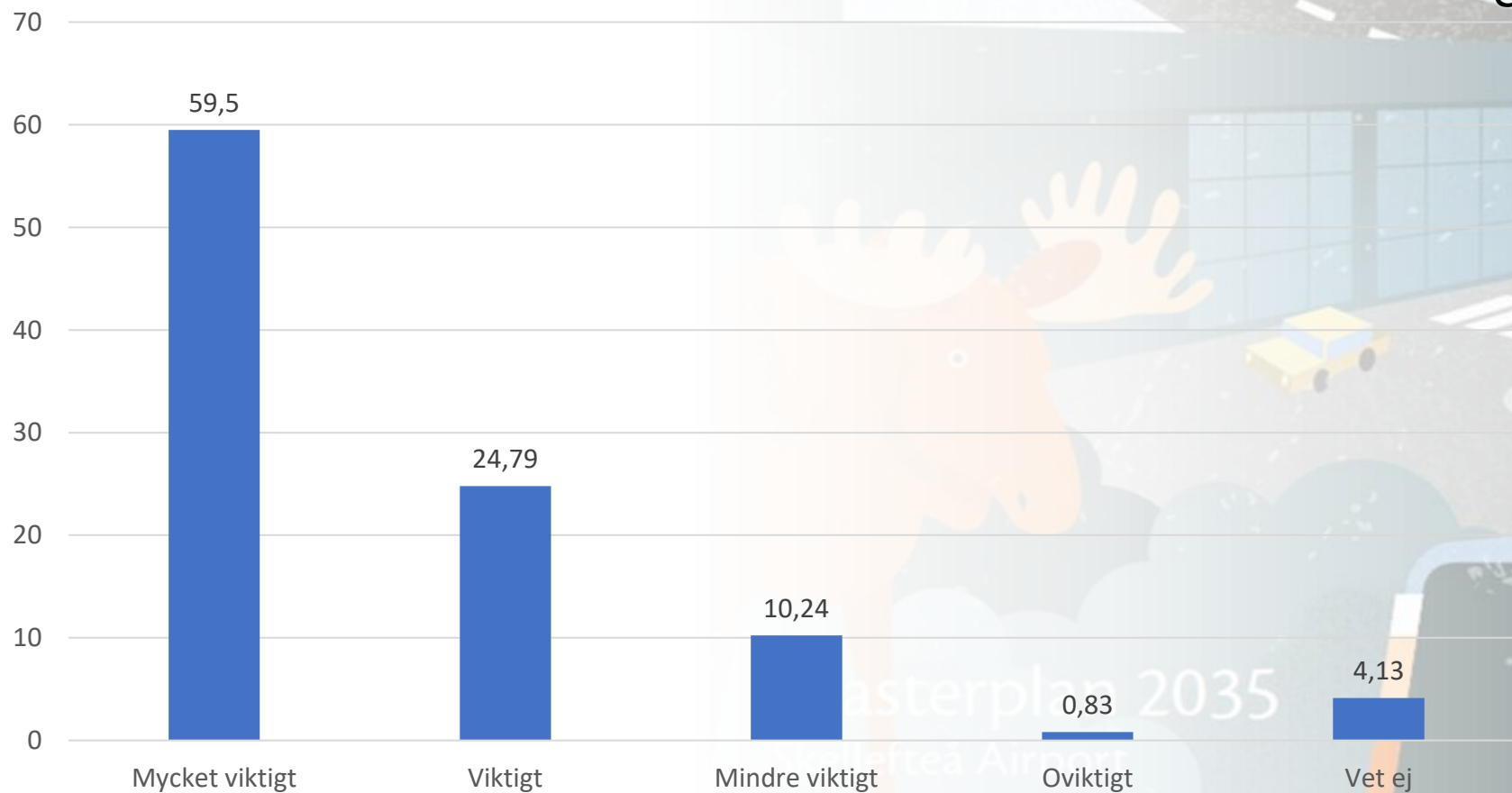
Svarande: 158



# Hur viktigt känns det för dig som individ att Skellefteå Airport finns?

Tjänsteresenärer

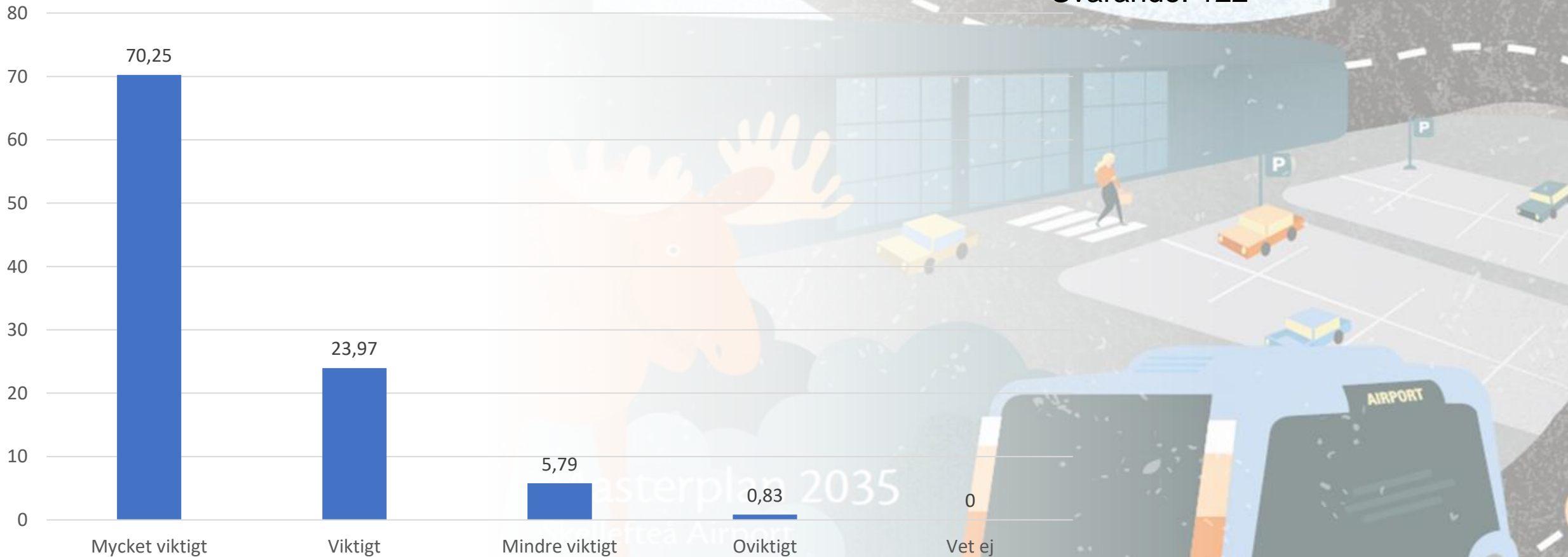
Svarande: 122



# Hur viktigt tror du att det är för företag eller den organisation du arbetar för att Skellefteå Airport finns?

Privatresenärer

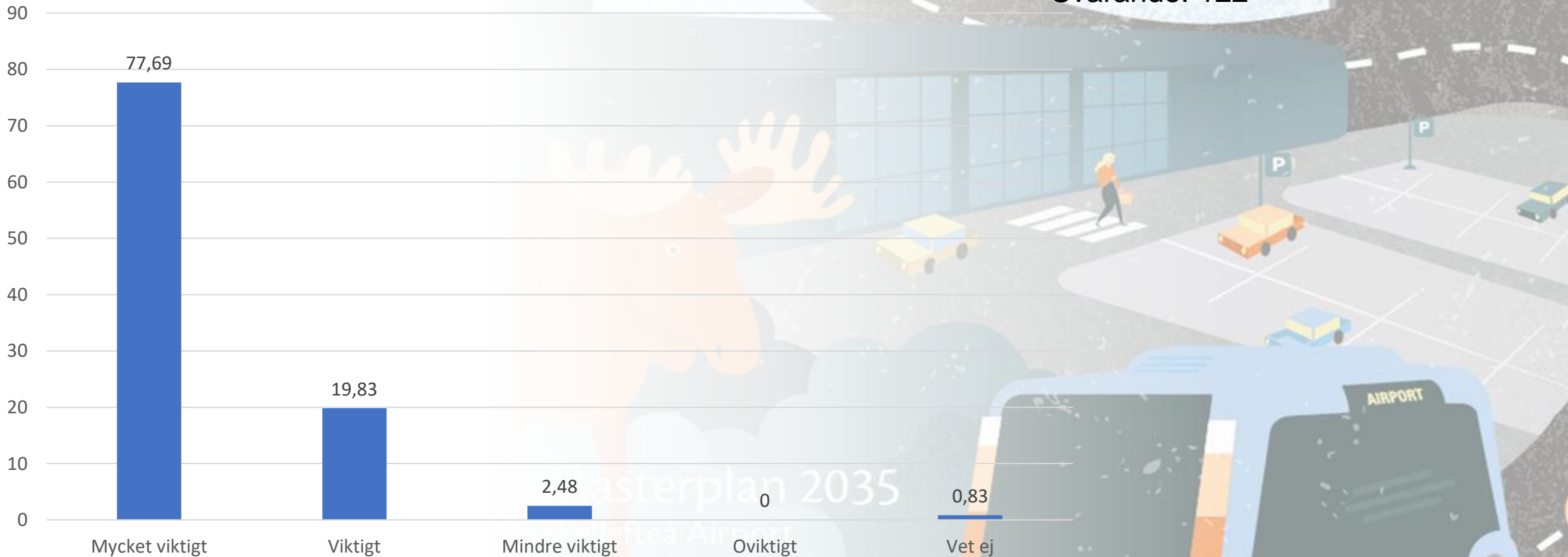
Svarande: 122



# Hur viktig anser du att Skellefteå Airport är för utvecklingen av Skellefteå kommun?

Privatresenärer

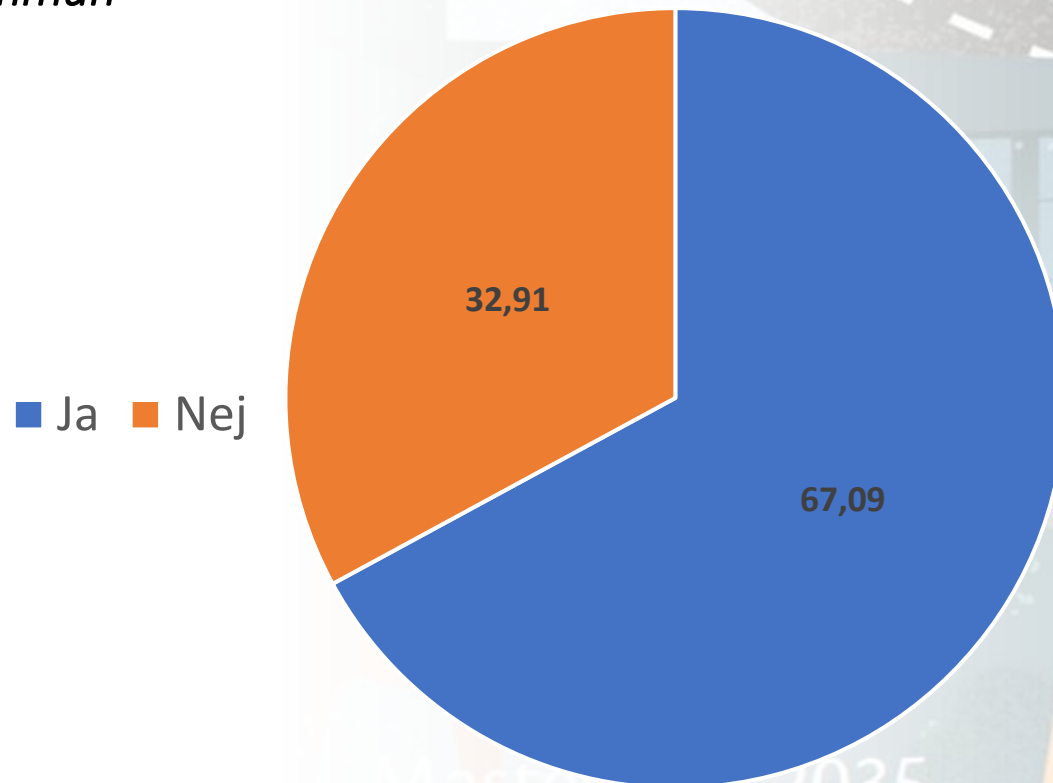
Svarande: 122



# Känner du till att Skellefteå Airport arbetar aktivt med att bli ledande i Sverige med att utveckla fossilfria flygtransporter?

*Boende i Skellefteå kommun*

Svarande: 158





# Uppfattar du att Skellefteå Airport ligger i framkant då det gäller klimat- och miljöarbetet?

*Boende i Skellefteå kommun*

Svarande: 158

